

2013年10月16日  
イオンリテール株式会社

大切なお花の美しさを、イオンがお買い上げ日から5日間お約束します  
**10月16日(水)より、新サービス「花持ちサポート」がスタート!**

イオンリテールは、10月16日(水)より、GMS「イオン」約270店舗において、お買い求め頂いた切花の花持ちを、お買い上げ日から5日間保証する新サービス「花持ちサポート」を開始します。花の鮮度を期間保証するサービスは、全国で店舗を展開する小売業として初となります。

このたびの新サービスは、お客さまの「もっと日持ちする花が欲しい」「切花の手入れ方法について、もっと気軽に知りたい」という声から生まれました。切花をより長い期間お楽しみいただくためには、花本体の高い品質に加え、お客さまによるご家庭でのお手入れが必要不可欠です。イオンは、徹底した管理のもと出荷される良質な生花最大18種類を「花持ちサポート」対象商品として店頭で販売するとともに、接客を通じてご家庭でのお手入れ方法をお伝えすることで、5日間の花持ちをお約束します。

<「花持ちサポート」の特徴>

◆鮮度をお届けします

収穫からお客さまのお手元まで、鮮度にこだわりスピーディーに良質な切花をご提供します。

◆保証します

お買い上げから5日間の保証期間内に花持ちしなかった場合は、代品と交換もしくはご返金します。

(※お買い上げレシートとお花をお持ちください)

◆しっかり品質管理

イオンがお取引先さまと定めた温度・衛生管理基準のもと、産地から店頭まで、それぞれのお花に合ったお手入れを実施します。

◆毎日のキレイをお約束

気持ちよくお花をお選びいただけるよう、衛生的な売場を整えお客さまをお迎えします。

◆アフターケア

ご家庭でのお手入れ方法など、お花に関するお悩みは売場の従業員に気軽にご相談ください。お買い上げ後も、お客さまのサポートをさせていただきます。



イオンは現在、お客さまの多様化するライフスタイルやニーズにお応えするべく、GMS事業改革を推進しており、その柱の一つとして広い売場面積で専門性の高い品揃えやサービスをご提供する売場の「専門店化」に取り組んでいます。ガーデニング・グリナリー(花・園芸)事業はその重点カテゴリーのひとつであり、当社は今回の取り組みを事業の更なる強化に向けた重点施策として位置づけます。少しでも長い期間、お花がある生活をお楽しみいただくことで、より多くのお客さまにお花に親しんでいただくとともに、店頭でのお客さまとのコミュニケーションの機会を増やすことで、今後の商品とサービスの更なる向上に活かしてまいります。

## <「花持ちサポート」の概要>

サービス開始日：2013年10月16日（水）

実施店舗：本州と四国のGMS「イオン」約270店（コンセ除く）






対象品種：バラ、ガーベラ、カーネーション、ゆりなど最大18種類

※店舗により、取り扱いのない品種がございます。

※天候や季節ごとに展開品種は異なります。

## <サービスご利用の際のお客さまへのお願い>

- ①お買い求め後は、なるべく早く、花瓶に挿してお楽しみ下さい
- ②花を活ける際は、切り戻してから活けるようにして下さい
- ③必ず、フラワーフード（切花栄養剤）をお使い下さい
- ④直射日光が直接当たる場所や冷暖房機器の吹き出し口の近くには置かないようにご注意ください

 <p><b>花瓶は清潔に</b> 花瓶を綺麗に洗います。飾ったときの見た目も良くなります。</p>	 <p><b>茎を斜めに切り戻す</b> 清潔で鋭利な刃物で、茎を斜めに切り戻し、すぐに飾ります。</p>
 <p><b>フラワーフードを使う</b> (切花栄養剤) 花瓶にフラワーフードを加え、正しい分量の水を入れて薄めます。</p>	 <p><b>傷んだお花や葉を取り除く</b> 傷んだお花や葉をこまめに取り除きましょう。</p>
 <p><b>余分な下葉を取る</b> 余分な下葉を取って、葉が液に浸からないようにします。</p>	 <p><b>液のお手入れ</b> 液が減っていたり、濁っていたら液をつくり、補充、交換します。</p>
 <p>エアコンの吹き出し口など風のあたる場所や、直射日光のあたる場所は避け、なるべく涼しい場所に置きましょう。また、エチレンガスを発する果物等からも離して飾りましょう。</p>	



## フラワーフード小袋・粉体

家庭用の切り花鮮度保持剤です。切り花を美しく大きく咲かせます。水揚げを促進し十分な栄養を与え、花器の生け水を清潔に保ちます。小袋1袋を生け水に溶かして使用してください。300ml用と500ml用があります。