

2016年2月18日
イオンリテール株式会社

2月26日イオンモバイルが変わる！ MVNO事業者として新たなサービスを開始します

データ通信プラン1GB月額480円から ～選べる29種の料金プラン～

イオンリテール株式会社は、2016年2月26日より、MVNO事業者（仮想移動体通信事業者）となり、今まで以上に安全・安心で快適な通信サービスを格安でお客様にご提供します。

イオンリテールが提供するイオンモバイルは、2014年、通信費を大幅に抑えたスマートフォンの販売をスタートし“格安スマホ”ブームの火付け役となりました。その後お客様からは、価格に対するご要望だけではなく「こだわりの機能が欲しい」「購入前後のサポート体制に対する不安がある」など、さまざまなお声をいただき、機能や品質にこだわった端末のご提供を開始しました。そして2016年、さらなるお客様のご要望にお応えするために、MVNO事業者となります。これにより、購入後のアフターサービスも充実します。例えば今までは、修理や故障が発生した際、各端末メーカー・通信事業者にお問い合わせいただいていたのですが、これからは、全国の213店舗のイオンモバイルコーナーで迅速に対応することができるようになります。また、料金プランについても、イオンモバイルオリジナルプランのご提供が可能となります。

イオンモバイルは、今後もお客様のニーズにお応えできるよう、サービスの充実を追求し、お客様の快適で楽しいスマートライフを応援してまいります。

イオンモバイルは下記のサービスをお客様にご提供します

① イオンモバイルオリジナルのお値打ちな通信料金プランをご用意

MVNO事業者としての
新たな取組

500MB～50GBまで
29種のプランから
お選びいただけます

<一例>

・データ1GBプラン	月額	480円
・音声4GBプラン	月額	1,580円
・シェア音声12GBプラン	月額	3,580円

② 故障などすぐ相談したい時にすぐ相談できる！ 全国のイオン213店舗で、安心のアフターサービスをご提供

MVNO事業者としての
新たな取組

【故障修理の受付】お客様から直接メーカーに依頼していただくのではなく、イオンモバイルが修理を承ります。修理でお客様の端末をお預かりしている期間中は代替機を用意させていただきます。万が一、初期不良が発生した場合は店頭で、新品端末に交換対応させていただきます。（販売から1カ月以内に限りです）

【登録情報の変更】料金プランの変更（翌月から適応となります）・お客様情報の変更

【解約受付】店頭にて承り可能です。

※上記「登録情報の変更」等は、お客様ご自身でのWEB申し込みも可能です。
※イオンモバイルの端末、サービスが対象です。

③ イオンスマホは、初期設定をしてお渡しします

SIMフリーの端末は、設定が面倒、難しすぎてわからない、そんな声にお応えします。

初期設定をしてお渡しするので、通信に必要なSIMの設定をご自身でする必要はありません。
端末お渡し後すぐにお使いいただけます

④ MNP（ナンバーポータビリティ）対応

今ご使用の番号はそのままお使いいただけます。接客販売店舗（213店舗）は、即日お渡し可能です。

※簡易受付店舗（216店舗）は、お申込みから商品お届けまで3日～1週間程度かかります。

⑤ フリーダイヤルによるお客さま問い合わせ窓口の設置

イオンモバイルお客さまセンター（受付時間10:30～19:30）

フリーダイヤル 0120-025-260（2月26日から）

⑥ 解約金なし、契約期間の縛りなし（端末+SIMのセット購入に加え、SIMカードのみのご契約にも対応）

イオンモバイルの通信サービスにご満足いただけず、やむなくご解約されるお客さまから解約金をいただくようなことはいたしません。もちろん2年縛りのような契約期間もありません。SIMカードのみのご契約にも対応いたします。

⑦ 選べる3つの購入方法

「スマートフォン端末+SIM」「SIMカードのみ」「スマートフォン端末のみ」の3パターンからお客さまのスタイルに合わせてお選びいただけます。

⑧ イオンモバイル安心パックで手厚くサポート（31日間無料）

スマホを初めて持つから、使い方も故障も不安。そんな方へのサポートパックです。

「電話サポート」に加え、今回新たに「遠隔サポート」「出張サポート」を導入しました。

これにより、今までよりも短時間でお客さまのお困り事を解決できるようになりました。

※出張サポートは、別途費用が発生します。

3つの安心サービスがひとつになった **イオンモバイル安心パック** 《ご加入条件》機種ご購入時

3つセットで月額 **600円・700円** 今ならご加入から **最大31日間無料**

イオンモバイル
安心保証

イオンモバイル
電話サポート

イオンモバイル
セキュリティ

個別のご契約もできるので、お客さまそれぞれの「これが必要！」にお応えします。

◇イオンモバイル安心保証 月額350円、月額450円

自然故障や落下による破損、水濡れなどによる故障機器をお電話1本で新端末と交換します。

※スマートフォン機種によって料金は異なります。

◇イオンモバイル電話サポート 月額300円

初期設定やAndroid基本操作はもちろん、LINE/地図/乗換案内などのアプリケーションに関する操作方法なども専門員がフリーダイヤルのお電話でご対応します。

◇イオンモバイルセキュリティ 月額150円

国内最高レベルのウィルス検出率で、ウィルスの脅威からお客さまのスマートフォンを守ります。

【スタートキャンペーンのご案内】

キャンペーン期間（お申込期間）： 2016年2月26日～2016年3月31日

① 2GBプラン特別価格キャンペーン

2GBプランにご加入頂いたお客さまの通信料金を、2017年3月分まで下記特別価格でご提供します。

・音声2GBプラン：980円/月（通常1,380円/月）

・データ2GBプラン：480円/月（通常780円/月）

② スマホ&ルータ特別価格キャンペーン ※お一人様1台限りとさせていただきます。

下記、イオンモバイル商品の本体価格を特別価格でご提供します。

・イオンモバイル ARROWS M01：14,800円（通常29,800円）

・イオンモバイルWiFiルータ Aterm MR04LN AB：19,800円（通常25,920円）

お客様のライフスタイルに合わせた、選べる29種の通信料金プラン

①音声系プラン（音声+データ通信+SMS 対応）

料金プラン名	月額料金	高速通信容量	直近規制	容量繰越し	SIM 枚数
音声 500MB プラン	1,180 円	0.5GB	なし	あり 翌月末まで	1 枚
音声 1GB プラン	1,280 円	1GB			
音声 2GB プラン	1,380 円	2GB			
音声 4GB プラン	1,580 円	4GB			
音声 6GB プラン	1,980 円	6GB			
音声 8GB プラン	2,680 円	8GB			
音声 12GB プラン	3,280 円	12GB			
音声 20GB プラン	5,980 円	20GB			
音声 30GB プラン	7,980 円	30GB			
音声 40GB プラン	10,800 円	40GB			
音声 50GB プラン	14,800 円	50GB			

②データ系プラン（データ通信のみ）

料金プラン名	月額料金	高速通信容量	直近規制	容量繰越し	SIM 枚数
データ 1GB プラン	480 円	1GB	なし	あり 翌月末まで	1 枚
データ 2GB プラン	780 円	2GB			
データ 4GB プラン	980 円	4GB			
データ 6GB プラン	1,480 円	6GB			
データ 8GB プラン	1,980 円	8GB			
データ 12GB プラン	2,680 円	12GB			
データ 20GB プラン	4,980 円	20GB			
データ 30GB プラン	6,980 円	30GB			
データ 40GB プラン	9,980 円	40GB			
データ 50GB プラン	13,800 円	50GB			

※SMS 追加オプション：月額 140 円/回線

③シェア音声系プラン（音声+データ通信+SMS 対応 SIM1 枚、データ通信のみ対応 SIM2 枚）

料金プラン名	月額料金	高速通信容量	直近規制	容量繰越し	SIM 枚数
シェア音声 4GB プラン	1,780 円	4GB	なし	あり 翌月末まで	音声 1 枚 データ 2 枚 合計 3 枚
シェア音声 6GB プラン	2,280 円	6GB			
シェア音声 8GB プラン	2,980 円	8GB			
シェア音声 12GB プラン	3,580 円	12GB			
シェア音声 20GB プラン	6,280 円	20GB			
シェア音声 30GB プラン	8,280 円	30GB			
シェア音声 40GB プラン	11,100 円	40GB			
シェア音声 50GB プラン	15,100 円	50GB			

※シェアプラン音声追加オプション：月額 700 円/回線※SMS も対応しております。

SMS 追加オプション：月額 140 円/回線

※価格表記はすべて税抜表記となります。

【イオンモバイルURL】

<https://shop.aeondigitalworld.com/shop/contents1/A116/reborn0226.aspx>