

「Rock Our Utopia」 思いっきり、暮らしを楽しもう。
イオンの生活雑貨専門店「R.O.U」がオープン！
販売スタッフが商品の仕入れを担当し、お客さまのニーズを常にキャッチするお店です。

イオンの新規事業である、生活雑貨の大型専門店「R.O.U」(アール・オー・ユー)が、4月24日(土)、イオン津田沼ショッピングセンター(千葉県習志野市)とイオンレイクタウン「kaze」ゾーン(埼玉県越谷市)にて、同時にグランドオープンいたします。津田沼店は明日4月17日(土)にソフトオープンし、ひと足早くお客さまへ“旬”の生活雑貨をお届けします。

～お客さまのニーズに応じて出店。お客さまの声を品揃えの源にしていきます～

イオンが、グループで運営するショッピングセンター(SC)内でお客さまにアンケート調査を行った結果、生活雑貨の商品についてより多様なデザインや種類を求める声を多数いただきました。国内には多くの雑貨専門店が存在しますが、イオンのSCの主要なお客さまである30代の女性の方々にご満足いただける旬のスタイルや道具を取り揃えるお店はあまり見あたりません。

そこで、イオンは「機能的」で「便利」であることはもちろん、「毎日使うものだからこそ、愛着や感動を感じられるもの」を暮らしのあらゆるシーンで提案する生活雑貨専門店をグループのモール型SCに出店することといたしました。人気のネイルサロンをショップ・イン・ショップで設置するなど、商品のお買物以外でも、女性のお客さまが「ワクワク」「ドキドキ」できるサービスを提供してまいります。

さらに、「R.O.U」では、常に変化するお客さまのニーズをいち早くキャッチするため、お店の販売スタッフが仕入れも担当する「仕入販売員」制度を導入し、まさに“旬”のアイテムを品揃えしてまいります。

～イオンとしての「R.O.U」の戦略的位置づけ～

- (1) 今後イオンのSCを、“新しい「価値」をもつ商品群を展開する、専門性の高い売場の集合体”へと革新するべく、魅力ある専門店事業の担い手として、イオングループの中で育成してまいります。
- (2) 「R.O.U」の専門店運営ノウハウを体内化することで、自転車やパンドラハウス(手芸品)売場等に代表されるGMS売場のスピノフ化をより昇華させ、専門店として大きく前進させてまいります。
- (3) 今後「R.O.U」を年間5～7店、グループ運営のモール型SCに約2,000㎡の売場をもつ準核店舗として出店し、30代女性のお客さまにターゲットを絞った生活雑貨を発信するとともに、他方でジャスコなどSCの核店舗であるGMSの住居余暇商品売場においてご家族向けのライフスタイルを提案することにより、SC全体の魅力とワンストップショッピング機能を高めてまいります。

< R.O.U 津田沼店 >



< R.O.U イオンレイクタウン店 >



～ R.O.Uの新たな試み 仕入販売員制度～

R.O.Uは商品の仕入れを販売スタッフが担当する「仕入販売員」制度を導入しています。販売スタッフは、お店に来ていただく主なお客さまと同じく、雑貨アイテムが大好きな女性を中心です。お客さまに毎日接する販売スタッフが、自ら商品をセレクトし、売場をつくることでお客さまがまさに「今」求められているニーズを直接反映した、きめ細かな品揃えを実現してまいります。

～ R.O.Uの新たな試み Shop in Shop～

R.O.Uは各カテゴリーごとにコーナー展開する「ショップ・イン・ショップ」を採用し、他の雑貨店との差別化を図っています。

展開コーナー

「Nail Nouveau(ネイルヌーボー)」という名称のネイルサロンをビューティーケア売場に設置。お客さまが気軽にネイルを楽しめる空間。

ママ&キッズをターゲットにした雑貨売場。親子で休めるレストスペースも設置。

伝統的で、かつモダンな日本の雑貨を揃えた売場。



～ R.O.Uが考える「楽しい」アイテムたち～

「R.O.U」では、アイテムを主に4つのカテゴリー(文具、ビューティーケア、家庭用品、バラエティ雑貨)で展開。「旬」のものはもちろん、使い慣れた商品の、新しい使い方をご提案するなど、商品をクローズアップし続けてまいります。

【文具】「コミュニケーション文具」(仲間・家族とのつながりを演出するアルバムやカード等)はその時の旬に合わせた品揃え。事務作業を手助けする「機能文具」は、楽しさ・便利さに加えて、「疲れにくい」など、新しい使用感を満たす商品を展開してまいります。

【ビューティーケア】頭から爪先までキレイになるための「スキンケア」「ボディケア」「ネイルケア」などのケア商材と、「コスメティック」「ヘルス」商材を展開します。特にボディのお悩み解消に向けた“ケア”商品に主軸をおき、トータルビューティーショップの地域一番店を目指します。

【家庭用品】楽しい暮らしの“素”を作り出す中核ゾーンとして位置づけます。家事において「時間を節約したい」シーンと「ひと手間をかけたい」シーンの両方をサポートするアイテムを展開。レンジ調理用品や製菓用品、ランドリー・バス用品や収納用品を、ベーシック商材からアイデア商材、そしてプロが使うような商材まで、幅広く網羅します。

【バラエティ】季節商品に加え、モダンな雰囲気のと雑貨、ママと子どもの外出道具、インテリア雑貨で構成。実生活を便利に、楽しく演出する商品をピックアップします。

【新雑貨専門店「R.O.U」の概要】

店舗名称:「R.O.U」…「Rock Our Utopia」の略。思いっきり、毎日の暮らしを楽しもうの意味。

店舗コンセプト: 家族の食卓を楽しく過ごしたい

仲間との時間を大切にするコミュニケーションツールが欲しい

いつまでも健康で美しくありたい

機能的で快適な暮らしをしたい

という、お客さまからの4つのニーズを具現化した

「最良の(楽しい)暮らしの“素(ルー)”を発信し続ける店」

営業主 体:イオンリテール株式会社(本州・四国エリアでジャスコ、SC等を運営)

商品構成:「文具」「ビューティーケア」「家庭用品」「バラエティ雑貨」

アイテム数:約60,000品目

主要顧客:大都市近郊のニュータウンに住まれるお客さま(特に女性)



【R.O.U津田沼店の概要】

名称: R.O.U(アール・オー・ユー)津田沼店

所在地:「イオン津田沼ショッピングセンター」3階

千葉県習志野市津田沼1-23-1

オープン日:2010年4月24日(土)午前9時 グランドオープン

(4月17日(土)午前9時 ソフトオープン)

営業時間:午前9時~午後10時

店長:大西 智子(おおにし ともこ)

従業員数:36名

売場面積:2,033㎡

【R.O.U イオンレイクタウン店の概要】

名称: R.O.U(アール・オー・ユー)イオンレイクタウン店

所在地:「イオンレイクタウン」kazeゾーン3階

埼玉県越谷市東町4-21-1

オープン日:2010年4月24日(土)午前10時 グランドオープン

営業時間:午前10時~午後10時

店長:上田 美智子(うえだ みちこ)

従業員数:36名

売場面積:2,007㎡