

## 日本初！新たな駐車場サービス イオン津田沼ショッピングセンター「次世代型 おもてなし駐車場」を導入 ～より快適なショッピングセンターに～

イオンリテール株式会社（本社：千葉県千葉市、以下「イオンリテール」）は、12月10日（金）より、「イオン津田沼ショッピングセンター」（千葉県習志野市）において、アマノマネジメントサービス株式会社（本社：神奈川県横浜市、以下「アマノマネジメントサービス」）の新駐車場サービス「次世代型 おもてなし駐車場」を導入し、運営を開始いたしますのでご案内いたします。

イオンリテールは、これまでショッピングセンター（SC）におけるお客さまの利便性向上を追求し、駐車場においては身障者専用リモコン駐車場やイオンレイクタウン（埼玉県）での電気自動車用急速充電ステーションなど、様々なサービスを提供してまいりました。また、アマノマネジメントサービスは、1996年より大型SCの駐車場管理を手掛け、以来様々なノウハウを蓄積し、お客さまへ最高のサービスをお届けすべく開発してまいりました。

「次世代型 おもてなし駐車場」は、アマノマネジメントサービスが提供する日本初導入となるシステムで、お客さまの“お迎え”から“お帰り”まで、“おもてなし”をご提供できる、新たな駐車場サービスです。今後、イオンは「イオン津田沼SC」でのお客さまからのご意見を検証し、更なるサービスの向上に努め、他のイオン商業施設においても導入を検討してまいります。

### 新たに導入する新サービス

1. 駐車場内空車スペース案内サービス
  - ・入庫時、天井近くに設置した電光掲示板で空車スペースを案内いたします。これにより、駐車待ち時間の短縮を図ってまいります。
2. インフォメーションシステム（KIOSK端末）
  - ・マイカーの駐車位置が、店内入り口に設置したインフォメーション端末で検索でき、駐車した場所がわからなくなっても、すぐにマイカーの位置を確認できます。
  - ・館内の店舗位置やサービス情報の確認が、設置のインフォメーション端末で確認でき、お客さまが目的地へスムーズに移動できるようにいたします。
3. ノータッチ出庫（車番認識システム）
  - ・事前精算を済ませておけば、出庫ゲートで車番認識システムが精算済みの車両を認識し、自動的にゲートが開閉し、駐車券の投入などの手続きをすることなく、ノータッチで出庫いただけます。これにより、出庫時の混雑が緩和できます。
4. オタスケコール（緊急連絡ボタン）の設置
  - ・駐車場内でお困りの際は、ボタンを押下いただければ、係員が急行し対応いたします。

<ご参考までに>

「イオン津田沼ショッピングセンター」概要

名称：イオン津田沼ショッピングセンター  
 所在地：千葉県習志野津田沼1-23-1  
 建物構造：鉄筋・鉄骨コンクリート造（一部鉄骨造）地上3階建  
 敷地面積：28,963㎡  
 延べ床面積：104,212㎡  
 商業施設面積：34,898㎡  
 駐車場台数：1,300台  
 SC運営主体：イオンリテール㈱  
 オープン：2003年10月4日

場内案内システム

