

2016年3月3日
イオンリテール株式会社

AEON MOBILE 登録遅延に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社にご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、2月26日よりサービスを開始いたしましたイオンモバイルにおいて、システム運用のトラブルにより、ご購入希望のお客さまには大変ご迷惑およびご心配をお掛けいたしております。また、イオンモバイル HP 上のお知らせ及び店頭でのご説明等に混乱があり、誠に申し訳ありません。

この度の混乱は、主に登録センターにおける登録作業に大幅な遅れが生じたことが原因となっております。本来であれば、万全の態勢で26日の発売日に臨むべきでしたが、直前のシステム運用トラブル等により、店頭受付から登録作業に掛かる時間が当初の予想を大きく超え、結果として当初計画していた処理件数を完了することができない状況でした。また、開始直後の申込み件数が当初の想定範囲を超えてしまったことも、遅延の原因となっております。このような事態となりましたことをお詫び申し上げます。

現在は、システム運用のトラブルも解決し、遅れております登録作業の早期改善を図るために、登録センターのオペレーターを増員し対応しております。3月3日現在、順次、登録作業は進んでいることを確認致しておりますので、1週間程度で、本来の携帯電話売り場における即日お渡し態勢が整う見通しとなっております。

既に店頭にて予約を承り、申込書をご記入頂きましたお客さまにおかれましては、順次登録作業を進めておりますので、イオンモバイルよりの連絡をお待ちください。

確実に即日お渡しの態勢が整いました際には、イオンモバイル公式HP・Twitter・FaceBook、及び店頭にてお知らせ致します。お客さまにご心配とご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。