

2019年9月3日
イオンリテール株式会社

今後高まりが予想されるシニアのスマホニーズにお応えする、
安心価格と安心サポートの新サービス、新端末登場

9/6 イオンモバイル「やさしいスマホサービス」開始

イオンリテール株式会社が提供するイオンモバイルは9月6日（金）、スマホ初心者でも安心かつ格安に利用できるよう、「やさしいスマホサービス」を開始します。購入後のサポートを充実させた60歳以上向けのオプションサービス「やさしい10分かけ放題」（税抜850円/月）の提供開始、また同時に、見やすく、使いやすい画面仕様と、オリジナル機能を搭載した「AQUOS sense2 SH-M08 やさしいスマホ」（以下、「やさしいスマホ」）を発売します。イオンモバイルは、ずっと使い続けやすい安心価格を実現するとともに、購入後のサポートを充実させることで、60歳以上のスマホデビューを応援します。

ゆっくりマイペースでスマホデビュー

やさしい スマホ

やさしい
見やすい文字、見やすいアイコンの、わかりやすいスマホで、
イオンモバイルの便利で安心なサービスで、
むずかしいスマホを「やさしいスマホ」に
全国のイオンモバイルスタッフがお手伝いします。

イオンモバイル 60歳以上のお客さま限定

やさしいスマホサービス

2年保証も
ずっと
月額
料金 **1,980円** [税抜]

音声500MBプラン 1,130円 [税抜] ⊕ やさしい10分かけ放題オプション 850円 [税抜]

やさしい10分かけ放題
オプション

イオンでんわ10分かけ放題で
10分以内の国内通話が何度でも無料

困った時に聞ける「電話サポート」
だからLINEもメールも簡単

60歳以上のスマホ普及率は61.5%※¹と、60歳未満と比較すると依然として低い状況ですが、今年10月からの消費増税や2020年代の“3G電波の停波”などの市場環境の変化も要因となり、高齢者の格安スマホ利用へのニーズは今後高まることが予測されます。一方で高齢者への普及が進まない要因として、利用料金や操作への不安が考えられ、実際に「興味はあるが、スマホは高いイメージがある」「通話アプリをつかって気軽にコミュニケーションを取りたいが、操作が難しそう」といった声もいただいています。

このたび開始する新サービス「やさしい10分かけ放題」は、既存サービス「イオンでんわ10分かけ放題」の料金そのまま、スマホの使い方などの電話サポートなどが受けられる「イオンスマホ電話サポート」が利用できるため、スマホの操作に不安がある方でも安心して加入できます。

さらにスマホを安心かつ便利に利用いただくため、イオンオリジナル機能を搭載した端末「やさしいスマホ」（シャープ製）も発売します。「やさしいスマホ」は、標準の通話アプリで10分間のかけ放題を利用できる機能を搭載し、近年増加している音声通話アプリの利用間違いによるトラブル※³を防止します。また、高齢の方でも見やすく操作しやすいタッチパネルとなっています。

これからもイオンモバイルは、お客さま満足の向上をめざし“国内最安級の価格”と“手厚いサポート”、全国に店舗を持つマルチキャリア（ドコモ回線、au回線※²）を強みにMVNOブランドNo.1を目指してまいります。

※1：『MMD研究所』調べ。

※2：「au回線」とは、auの4G LTE回線を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。

※3：かけ放題サービス加入済みの方が、専用アプリではなく誤って標準通話アプリを使用することで、10分以内の通話無料特典を得られず身に覚えのない料金が発生する、といったトラブル。

■「やさしい10分かけ放題」サービス 概要

提供開始日：2019年9月6日（金）

月額料金：850円（税抜）

サービス内容：「イオンでんわ10分かけ放題（月額850円）＋イオンスマホサポート（月額300円）」と同じサービスが受けられます。

- ① 10分以内の国内通話が何度でも無料
※1回の通話で10分超過時は30秒10円
- ② 海外への通話を30秒10円で利用できます。
※国際電話は10分通話定額の対象外です。
※発信可能な国は限られます。
- ③ 「スマホ操作等の電話相談」「出張サポート」「遠隔サポート」などのサービスを受けられます。
※出張サポートは、別途出張費が必要となります。

加入条件：加入時に満60歳以上の個人名義のお客さま、かつ以下の条件を満たす方。

- ① 新規・MNPで新たにイオンモバイルをご契約の方
- ② すでにイオンモバイルをご契約の方

承り店舗：イオンモバイル取扱い店舗 231店舗
（内訳）全国の「イオン」「イオンスタイル」等 215店舗
「ゲオモバイル」イオンモバイル取扱い店舗 16店舗

■イオン限定「AQUOS sense2 やさしいスマホ」概要

発売日：2019年9月6日（金）

本体代金：32,800円（税抜）

承り店舗：イオンモバイル取扱い店舗 215店舗
（内訳）全国の「イオン」「イオンスタイル」等 215店舗

オリジナル機能：①基本音声アプリへのプレフィックス番号の設定
②イオンモバイル専用サポートアプリ、遠隔アプリ搭載

イオンモバイルの「やさしいスマホ」



やさしさにこだわった「AQUOSかんたんホーム」



通常の音声通話アプリ

【特長】

〈イオンでんわ用通話アプリ〉を使用しなくても、〈通常の音声通話アプリ〉から「イオンでんわ」の料金で通話できるスマートフォンです。

これにより、誤って〈通常の音声通話アプリ〉を使用することによって予期しない料金請求が発生するといったトラブルを解消できるため、利用方法を気にせず安心して「イオンでんわ10分かけ放題」や「やさしい10分かけ放題」を利用いただけます。



イオンでんわ用通話アプリ

ご参考

イオンモバイルについて



イオンモバイルは、月額料金の安さだけでなく、お客さまが気軽に安心してご利用いただけるよう契約期間の縛りや契約解除料金がありません。また、「スマートフォンを使いこなせるか不安」というお声を受け、ご契約前に端末と通信サービスをお試し利用できる「イオンモバイル無料貸し出しサービス」を開始するなど、ニーズにお応えできるよう日々サービスの拡充を図り、お客さまの快適で楽しいスマートライフを応援しています。

<サービスの特長>

お客さまのスマートライフに合わせて選べる豊富な料金、サービスプラン

AEON MOBILE

29種類の基本料金プラン

音声通話プラン	データプラン	シェア音声プラン
000円プラン 1,130円 10分プラン 1,380円 10分プラス 1,980円 10分プラス2 3,280円 30分プラン 5,680円 10分プラス3 8,980円	1GBプラン 480円 2GBプラン 980円 3GBプラン 1,980円 4GBプラン 3,980円 5GBプラン 6,480円	1GBプラン 1,780円 2GBプラン 2,980円 3GBプラン 4,980円 4GBプラン 7,280円

■ SIMカード1枚
■ SIMカード2枚
■ SIMカード3枚

選べる29種類の基本料金プラン

■お客さまに最適なプランを選べる480円/月（データ1GBプラン）～9,280円（シェア音声50GBプラン）まで全29種類の基本料金プラン

■イオンモバイル公式無料アプリ「イオンでんわ」で、初期費用・月額料金無料、お申込み不要で通話料が半額に！

■オプションプラン「イオンでんわ10分かけ放題」のご契約で10分以内の国内通話が何度でもかけ放題！

スマートライフのあらゆる“不安”を解消する手厚いサポート



イオンモバイル店頭カウンターでの承りの様子
(イオンモバイル八重洲)

■全国の「イオン」ご契約即日お渡し店215店舗でイオンモバイルのお申込み、料金プラン変更、故障修理受付等のアフターサービスに対応。

■契約期間の縛りや契約解除料金なし！

■「使いこなせるか不安…」というお客さまの声から生まれた、ご契約前の「イオンモバイル無料貸し出しサービス」で端末と通信サービスのお試し利用が可能。

■「SIMフリーの端末は、設定が大変」と躊躇される方にも快適にすぐお使いいただけるよう、SIMカードの初期設定はイオンモバイルで実施。



イオンモバイル無料貸し出しサービス