

2020年5月4日
イオンリテール株式会社

お客さまとともに、より安心な環境を目指して 店舗における感染症拡大防止の対応について

イオンリテールは、新型コロナウイルス感染症の拡大により不自由な生活が続くなか、日々の暮らしに必要な商品やサービスの提供はもちろん、お客さまと従業員がより安心できる環境を整えながら営業を続けています。^{*1} これまでの対策に加え、自粛生活が続くなかでもより安心で便利にお買物ができる取り組みも拡大します。

おうちでイオン イオンネットスーパー



イオンネットスーパーの
**店舗受け取り
サービス**



お届け時に非対面で受け渡しの“置き配”サービス

・ご希望のお客さまには注文時、コメント欄に「非対面での受け渡し希望」と記載いただくと非対面で商品の受け渡しを実施します。^{*2}

便利な「店舗受け取り」「ドライブスルー受け取り」

・一部店舗で実施している「店舗受け取りサービス^{*3}」の利用で、お客さまの都合に合わせて待ち時間なく商品の受け取りが可能です。

ネット通販商品の拡充、利用の促進

・母の日・父の日の贈り物や夏ギフト、ランドセルなどをご自宅でお選びいただけます。なかなか直接会えない相手にも、贈り物を選んでお届けできます。

医療機関による「電話受診（電話診療、オンライン診療）」をご活用ください

イオン薬局では、医療機関で受診された患者さまへ電話によるお薬の説明と、FAXでの処方せん受付、お薬を宅配便でお届けできます。詳細は下記サイトをご確認ください。

https://www.glambeautique.net/staffs_voice/20560/



ゆうゆう優先対象レジの設置^{*4}

対象時間
14時～15時



- ・妊娠中の方
- ・乳幼児をお連れの方
- ・お年寄りや、おからだの不自由な方
- ・ヘルプマークをつけた方の優先レジとさせていただきます。

今後も当社は地域を支えるライフラインとしての使命を果たすべく、行政やグループ企業と連携し、再び人々が集う地域のコミュニティとして貢献できるよう、全力で取り組んでまいります。

「お客さまとともに」店舗の感染拡大防止の取り組みがより効果を発揮するためのお願い

感染拡大防止の取り組みがさらに効果を発揮できるよう、店頭や店舗WEBサイトでの告知、店内での定期的なアナウンスにより、お客さまに下記のご協力をお願いしています。

エスカレーター、
エレベーター等も
間隔を空けてご利用ください



お買物は、できる限り
1家族の代表の方
1名がご来店ください



混雑時は
入場制限を実施する
場合がございます



店舗HP掲載の
混雑時間帯情報をご活用ください



一部店舗を除く

< 店舗で実施していること >

店舗における
換気の徹底



レジカウンターの
飛沫防止シート設置



レジ待ち時の
社会的距離の確保



お客さま用アルコール
消毒液の設置



使用済みカート、
かごの消毒



感染拡大防止に
ついての店内放送



全従業員の毎日の
体調管理を徹底



従業員の手洗い
うがいの励行



お総菜のばら売り、
試食販売の中止



※1：本州・四国の総合スーパー「イオン」「イオンスタイル」の一部売場・専門店については、営業時間の変更や休業する場合がございます。

※2：一時的な対応となります。広域配送エリアは対象外です。クレジットカード決済に限ります。

※3：「店舗受け取りサービス」は24店舗で実施。店舗により、受け取り方法が異なります。また、「カーブサイド・ピックアップ」（ドライブスルー受け取り）は「イオン小山店」「イオン羽生店」「イオン熱田店」「イオンスタイル津南」で実施中です。今後順次、拡大を予定しています。

※4：2020年4月26日、大阪府の35店舗にて開始。5月4日現在、約210店舗で実施。

※5：本掲載内容は5月4日時点の情報です。今後の状況により変更になる場合がございます。

詳しくは各店舗のWEBサイトをご確認ください。 <https://www.aeon.com/store/list/>