

2020年8月27日
イオンリテール株式会社

シニアのスマホニーズにお応えする
【60歳以上限定】「低速」「低容量」「低価格」の新料金プラン
9/1 (火)、イオンモバイルより「やさしいプラン S.M.L.」提供開始

イオンリテール株式会社が提供するイオンモバイルは9月1日(火)より、8種類の60歳以上限定の格安料金プラン「やさしいプランS.M.L.」の提供を開始します。

ゆっくりマイペースで
スマホデビュー

9/1(Tue)
新登場

60歳以上のお客さま限定

やさしいプラン S.M.L.
高速通信時：下り最大500kbps

やさしい音声プランS. [3GB] 月額	1,280 円 <small>〔税抜〕</small>	やさしい音声プランM. [6GB] 月額	1,580円 <small>〔税抜〕</small>	やさしいシェア音声プランM. [6GB] 月額	1,880円 <small>〔税抜〕</small>
		やさしい音声プランL. [8GB] 月額	1,980円 <small>〔税抜〕</small>	やさしいシェア音声プランL. [8GB] 月額	2,280円 <small>〔税抜〕</small>
				やさしいデータプランS. [3GB] 月額	680円 <small>〔税抜〕</small>
				やさしいデータプランM. [6GB] 月額	1,080円 <small>〔税抜〕</small>
				やさしいデータプランL. [8GB] 月額	1,580円 <small>〔税抜〕</small>

“3G停波”の影響もあり、従来の携帯電話からスマートフォンに変更する60歳以上の方が増えています。また5Gの登場に伴い、高速・大容量（無制限）のサービスが主流となりつつある一方、当社独自の調査によると、60歳以上方は、天気予報やSNSといった高速通信や大容量を必要としないサービスを主に利用していることが多いという結果も出ています。*1

イオンモバイルは今年3月、60歳以上のお客さま限定の料金プラン「やさしいプランmini.」*2開始以来、大変好評いただいています。この度、利用状況にあわせたサービスで、さらにお得にスマートライフを楽しんでいただけるよう、新たに8種類のプランを提供します。

「やさしいプラン S.M.L.」サービス特長

- **【60歳以上限定】**
お客さまの声と利用状況を分析して誕生した「低速」「低容量」「低価格」の新料金プラン
 下り（ダウンロード）の通信速度を最大500kbps*3に設定することで、従来のイオンモバイル通信サービスよりもさらに安い価格を実現しています。
- **「音声プラン」「シェア音声プラン」「データプラン」それぞれに「やさしいプランS.M.L.」を提供**
「音声プラン」「シェア音声プラン」「データプラン」の全てにおいて「やさしいプランS.M.L.」を提供します。「シェア音声プラン」では、データ通信容量をシェアして節約しながら利用いただけます。

これからもイオンモバイルは、お客さま満足の向上を目指し“国内最安級の価格”と“手厚いサポート”、全国に店舗を持つマルチキャリア（NTTドコモ回線*4、au回線*5）を強みにMVNOブランドNo.1を目指してまいります。

【新サービス 概要】

■「やさしいプラン S.M.L.」料金プラン

区分	プラン名	月額料金+税 ^{※6}	データ容量
音声プラン	やさしい音声プランS.	1,280円+税	3GB
	やさしい音声プランM.	1,580円+税	6GB
	やさしい音声プランL.	1,980円+税	8GB
シェア音声プラン	やさしいシェア音声プランM.	1,880円+税	6GB
	やさしいシェア音声プランL.	2,280円+税	8GB
データプラン	やさしいデータプランS.	680円+税	3GB
	やさしいデータプランM.	1,080円+税	6GB
	やさしいデータプランL.	1,580円+税	8GB

※60歳以上限定の料金プランは、今年3月よりサービスを開始している「やさしいプランmini.」^{※2}とあわせて、全9プランになります。

■サービス詳細

① 回線種別

NTTドコモ回線^{※4}・au回線^{※5} ※タイプ1のみ

② 最大通信速度

●高速通信時：下り最大500kbps^{※3}

上り最大131.3Mbps（NTTドコモ回線）

上り最大112.5Mbps（au回線）

※au回線は、直近3日間あたりの通信量が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。

●低速通信時：上り下りともに最大200kbps

※低速通信時で3日間あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。

③ 追加クーポン

1回ごとに（1GB）480円+税^{※6}

※通信速度は下り最大500kbpsに制限されます。

※「やさしいプラン S.M.L.」に限り、有効期限は申込月の翌3カ月末までになります。

■その他

① 既にイオンモバイルをご利用の60歳以上のお客さまも「やさしいプラン S.M.L.」への変更が可能です。

② 「やさしいプラン S.M.L.」から一般のプランへの変更も可能です。

※1：2019年12月に実施した当社独自の「シニアのスマートフォン利用に関する調査」

※2：「やさしいプランmini.」は、3G停波に伴い従来の携帯電話からスマートフォンに乗り換えるが、基本的に音声しか利用しないというお客さまの声にお応えするために開始したサービスです。

※3：下り（ダウンロード）通信の最大通信速度が500kbpsに制限されます。上り（アップロード）の高速通信と低速通信の速度は、一般のプランと同じです。また通信速度は、ベストエフォート方式による提供となり実際の速度を示すものではありません。実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況、ご利用端末などに応じて変化します。

※4：「NTTドコモ回線」とは、NTTドコモのLTE/3G回線を利用したイオンモバイルの高速通信サービスです。

※5：「au回線」とは、auの4GLTE回線を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。

※6：標準税率（10%）対象です。

【本州・四国の店舗限定】

「やさしいプランスペシャルサービスパックキャンペーン」

イオンモバイルは昨年7月より、一部店舗で「有料サポートサービス（以下、本サービス）」を開始し、現在、本州・四国のイオンモバイル全161店舗にて提供しています（8月27日時点）。本サービスは、初めてのスマートフォンの利用時に必要となる Google アカウントやLINE の設定など、さまざまな設定を有料で提供しています。イオンモバイルを契約いただくお客さまだけでなく、イオンの携帯電話売場にて、他の通信事業者を契約される方も利用でき、サービス開始以降、多くのお客さまに好評いただいています。

この度、「やさしいプランS.M.L.」の提供開始に伴い「やさしいプランスペシャルサービスパックキャンペーン」（以下、本キャンペーン）を実施します。従来の携帯電話からお乗り換えのお客さまだけでなく、既にスマートフォンを利用しているお客さまも「やさしいプランS.M.L.」に乗り換えの際に本キャンペーンを利用することで、簡単・便利に新しいスマートフォンを使用することができます。

設定サポート料金表

番号	サービス	本体価格+税 [※]	番号	サービス	本体価格+税 [※]
①	Google アカウント設定 端末初期設定	2,000円+税	⑦	Google メールアプリ設定	1,000円+税
②	LINE 設定・移行	2,000円+税	⑧	Twitter、Facebook 初期設定、引継ぎ	(各) 2,000円+税
③	LINE など 各種パスワード・ID 設定	2,000円+税	⑨	他社SIMカード APN 設定	2,000円+税
④	電話帳のデータ移行	2,500円+税	⑩	使い方サポート	2,000円+税
⑤	写真のデータ移行	3,000円+税	⑪	フィルタリング 有効化設定	500円+税
⑥	アプリインストール (3個まで)	1,000円+税			

【キャンペーン概要】

「やさしいプランS.M.L.」へ加入いただいたお客さま限定で、設定フルサポート「ゴールドパック」及び初めてのスマホ向けサポート「スタートパック」を特別価格で提供します。

■キャンペーン名：やさしいプランスペシャルサービスパックキャンペーン

■対象期間：2020年9月1日（火）～11月1日（日）

■キャンペーン内容：

① **ゴールドパック**（上記「設定サポート料金表」①～⑥同時申込み）

本体価格6,000円+税[※]→【特別価格】本体価格4,000円+税[※]

② **スタートパック**（上記「設定サポート料金表」①+②+③+⑥同時申込み）

本体価格4,000円+税[※]→【特別価格】本体価格3,000円+税[※]

■承り店舗：本州・四国の「イオン」「イオンスタイル」等のイオンモバイル取扱店舗

※：標準税率（10%）対象です。

30GB以上の大容量契約数が昨年の約2.2倍、データ専用プランでは約4.2倍に拡大

9/1 (火)、イオンモバイルが大容量料金プランを最大2,000円値下げ!

14GBの料金プランも3種類新設

イオンリテール株式会社が提供するイオンモバイルは9月1日(火)より、12GB以上の大容量料金プランの月額利用料を最大2,000円値下げします。また契約いただいたデータ通信量を無駄なく利用できるよう、「音声14GBプラン」「シェア音声14GBプラン」「データ14GBプラン」3種類を新設します。

お客様の
ご要望に
お応えして

**12GBプラン以上を
最大2,000円値下げ!**

音声14GBプランも登場!



感染症拡大の影響により自宅で過ごす時間が増え、スマートフォンやモバイルWi-Fiの契約プランをデータ容量が低いプランへ見直すお客さまが増えている一方で、自宅などにWi-Fi環境がないお客さまによる大容量プランへのニーズも高まっています。

こうした中、イオンモバイルでは今年4月から6月までの間、30GB以上の大容量の契約数が昨年の約2.2倍に増加しています。特にデータ専用プランの30GB以上の契約数は、昨年の約4.2倍に拡大しています。こうした大容量データプランへのニーズの高まりを受け、大容量でも格安に利用いただけるよう、12GB以上の大容量プランの料金を大幅に値下げします。

12GB以上のデータ容量プランの変更点

- **12GB以上の大容量料金プラン、合計15プランを最大2,000円値下げ**
大容量データプランのニーズの高まりを受け、「音声プラン」「シェア音声プラン」「データプラン」の12GB以上の料金プラン、合計15プランを最大2,000円値下げします。これから契約いただく方だけでなく現在利用中の方についても、9月利用分より自動的に値下げとなります。
- **14GBの料金プラン3種類を新設**
お客さまの利用状況にあわせて、より無駄なくイオンモバイルを利用いただけるように、データ容量が14GBの料金プランを新設します。契約後も翌月に繰り越されるデータ容量を確認しながら適切な料金プランへ変更することで、毎月の通信費をさらに節約することも可能です。

これからもイオンモバイルは、お客さま満足の向上を目指し“国内最安級の価格”と“手厚いサポート”、全国に店舗を持つマルチキャリア（NTTドコモ回線^{*1}、au回線^{*2}）を強みにMVNOブランドNo.1を目指してまいります。

【新料金サービス 概要】

■ 12GB以上の大容量プラン内容

区分	プラン名	新料金価格+税※ ³	値下げ額
音声 プラン	音声12GBプラン	2,980円+税	300円値下げ
	【NEW】 音声14GBプラン	3,580円+税	
	音声20GBプラン	3,980円+税	700円値下げ
	音声30GBプラン	4,980円+税	700円値下げ
	音声40GBプラン	5,980円+税	1,000円値下げ
	音声50GBプラン	6,980円+税	2,000円値下げ
シェア音声 プラン	シェア音声12GBプラン	3,280円+税	300円値下げ
	【NEW】 シェア音声14GBプラン	3,880円+税	
	シェア音声20GBプラン	4,280円+税	700円値下げ
	シェア音声30GBプラン	5,280円+税	700円値下げ
	シェア音声40GBプラン	6,280円+税	1,000円値下げ
	シェア音声50GBプラン	7,280円+税	2,000円値下げ
データ プラン	データ12GBプラン	2,380円+税	300円値下げ
	【NEW】 データ14GBプラン	2,980円+税	
	データ20GBプラン	3,280円+税	700円値下げ
	データ30GBプラン	4,280円+税	700円値下げ
	データ40GBプラン	5,480円+税	1,000円値下げ
	データ50GBプラン	6,480円+税	2,000円値下げ

■ サービス詳細

① サービス開始日：2020年9月1日（火）

※現在12GB以上の大容量プランを契約中の方は、9月分より自動的に値下げとなります。

② 回線種別：NTTドコモ回線※¹・au回線※² ※タイプ1及びタイプ2

※1：「NTTドコモ回線」とは、NTTドコモのLTE/3G回線を利用したイオンモバイルの高速通信サービスです。

※2：「au回線」とは、auの4GLTE回線を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。

※3：標準税率（10%）対象です。

イオンモバイルについて



イオンモバイルは、イオンリテール株式会社が提供する格安通信サービスです。月額料金の安さだけでなく、お客さまが気軽に安心して利用できるよう、契約期間の縛りや契約解除料金がありません。また「スマートフォンを使いこなせるか不安」というお声を受け、契約前に端末と通信サービスをお試し利用できる「イオンモバイル無料貸し出しサービス」を提供するなど、ニーズにお応えできるよう日々サービスの拡充を図り、お客さまの快適で楽しいスマートライフを応援しています。

【サービス特長】

お客さまのスマートライフに合わせて選べる豊富な料金、サービスプラン

AEON MOBILE

イオンモバイルの 多彩な料金プラン

音声プラン			シェア音声プラン			データプラン		
1,130円*	1,280円*	1,380円*	1,780円*	2,280円*	2,980円*	480円*	780円*	980円*
1,580円*	1,980円*	2,680円*	3,280円*	3,880円*	4,280円*	1,480円*	1,980円*	2,380円*
2,980円*	3,580円*	3,980円*	5,280円*	6,280円*	7,280円*	2,980円*	3,280円*	4,280円*
4,980円*	5,980円*	6,980円*				5,480円*	6,480円*	
やさしい音声プラン mini 月額 980円*			やさしいシェア音声プラン 月額 1,880円*			やさしいデータプラン 月額 680円*		
1,280円*	1,580円*	1,980円*	1,880円*	2,280円*		680円*	1,080円*	1,580円*

41種類の基本料金プラン

- お客さまが最適なプランを選べる480円/月（データ1GBプラン）～7,280円（シェア音声50GBプラン）まで全41種類の基本料金プランを提供し、60歳以上限定の料金プランも充実!
- イオンモバイル公式無料アプリ「イオンでんわ」の利用で、初期費用・月額料金無料、申込み不要で通話料が半額に!
- オプションサービス「イオンでんわ10分かけ放題」「やさしい10分かけ放題」※の契約で、10分以内の国内通話が何度でもかけ放題!
※「やさしい10分かけ放題」は60歳以上のお客さまを対象として提供する専用のオプションサービスです。

スマートライフのあらゆる“不安”を解消する手厚いサポート



イオンモバイル無料貸し出しサービス

- 全国の「イオン」ご契約即日お渡し店211店舗でイオンモバイルの申込み、料金プラン変更、故障修理受付などのアフターサービスにも対応!
- お客さまが気軽に安心して利用いただけるよう契約期間の縛りや契約解除料金なし!
- 「使いこなせるか不安…」というお客さまの声から生まれた、契約前の「イオンモバイル無料貸し出しサービス」で端末と通信サービスのお試し利用が可能!
- 「SIMフリーの端末は設定が大変」と躊躇される方にも快適にすぐ使えるよう、SIMカードの初期設定はイオンモバイルで実施!