

2021年4月16日
イオンリテール株式会社

“もっと安全・安心に”さらなる「非接触・非対面」を実現

4月22日から順次「レジゴー」アプリを配信開始

会計のタッチパネルは「非接触」に！機械が会計確認するゲートも導入拡大

イオンリテールは4月22日、“レジに並ばない”お買物スタイル「どこでもレジ レジゴー（以下、レジゴー）」のiOS版アプリを実装します。※1



＜自身のスマホで「レジゴー」が使用可能に！携帯アプリを配信開始＞

当社は2020年3月、“レジに並ばない”“レジ待ち時間なし”を可能とする新たな買物システム「レジゴー」を本格展開し、お客さま自身が貸出用の専用スマートフォンで商品のバーコードをスキャンし専用レジで会計する“新しいお買物スタイル”を提案してまいりました。

このたびのアプリ配信により、日ごろからお使いの端末でレジゴーの操作が可能になり、より安心して利用いただけるようになります。

＜精算機のタッチパネルは「指を近づけるだけ」で操作可能に！非接触パネル※2を順次導入＞

精算時の会計操作パネルを非接触仕様に順次切り替え、画面に触れずに指を近づけるだけで操作できるようにします。接触機会を低減し、さらに安全・安心な環境でお買物いただけます。

＜会計確認が「ゲートにかざすだけ」で完了！接触機会を減らし、もっと安心できる環境へ＞

さらに安心して利用いただくため「レジゴーゲート」の導入を拡大します。これまでは会計後、レジ従業員がレジゴー端末をお預かりして会計完了を確認していましたが、今後はゲートに端末をかざすだけで完了の確認ができ、お客さまと従業員の双方にとって接触機会の低減につながります。完了後の画面が緑色で分かりやすく表示されるため、「ちゃんと会計が完了しているか不安」といった声にもお応えしています。（4月16日時点、15店舗にゲート導入済。4月末までにレジゴー展開の全店へ導入予定）

今後もイオンリテールは、デジタル技術を活用し、お客さまのお買物体験の価値を高めてまいります。

【「レジゴー」アプリ 概要】

配信開始日：2021年4月22日（木）午前10時 配信開始予定※1
アプリ名称：「レジゴー」



※1：Android版アプリの配信は5月下旬を予定しています。

※2：非接触センサーを取り付けた会計パネルです。

【「レジゴー」アプリの操作ステップ】



アプリ起動後、ご利用の店舗
を選択します。
(位置情報の取得を許可して
ご利用ください。)



購入する商品のバーコードを
読み取り、
お買物カゴに入れていきます。



レジゴー専用レジに掲示の
お支払いコード(二次元バー
コード)を読み取り、精算画面に
表示された金額を支払います。



お支払い完了後、端末に表示
される「お会計チェックコード」
(二次元バーコード)をゲート
の画面にかざします。



お会計チェックコードをかざすと緑色の画面
が表示され、「ちゃんと支払いが完了した」
という安心感も得られます。

【「レジゴー」非接触パネル※2のご紹介】

アプリ実装により、自身の端末でスキャンできるようになった「レジゴー」をさらに安全・安心にお使いいただけるよう、指を近づけるだけで操作ができる「非接触パネル※2」の導入も進めています。4月16日にグランドオープンとなる「イオンスタイル千葉みなと」で初めて本格的に導入し、既存の店舗においても順次、非接触に対応した仕様に切り替えてまいります。※3



※画像はすべてイメージです。

※2：非接触センサーを取り付けた会計パネルです。

※3：レジゴー専用精算機から導入を進めます。(4月末までにレジゴー導入店舗全店で非接触パネルに切り替え予定) 今後はセルフレジ、セミセルフレジのタッチパネルへの導入も検討しています。

【「レジゴー」展開店舗（表記はイオンリテールのみ。4月16日時点）】※4

店舗数	店舗	所在地
1	イオンスタイル幕張新都心フードストア	千葉県
2	イオンスタイル幕張ベイパーク	千葉県
3	イオン岡崎南店	愛知県
4	イオンスタイル戸塚	神奈川県
5	イオンスタイル有明ガーデン	東京都
6	イオンスタイル新津	新潟県
7	イオン市川妙典店	千葉県
8	イオンスタイル品川シーサイド	東京都
9	イオン吉川美南店	埼玉県
10	イオンスタイル美園三丁目	埼玉県
11	イオンスタイル板橋前野町	東京都
12	イオンスタイル新浦安	千葉県
13	イオン東雲店	東京都
14	イオン広島祇園店	広島県
15	イオン東久留米店	東京都
16	イオンスタイル東神奈川	神奈川県
17	イオンスタイル幕張新都心	千葉県
18	イオン横浜新吉田店	神奈川県
19	イオンスタイルふじみ野	埼玉県
20	イオンスタイル新百合ヶ丘	神奈川県
21	イオンスタイル上尾	埼玉県
22	イオンスタイル名古屋茶屋	愛知県
23	イオン三好店	愛知県
24	イオン四日市北店	三重県
25	イオンスタイルせんげん台	埼玉県
26	イオン八千代緑が丘店	千葉県
27	イオンナゴヤドーム前店	愛知県
28	イオンスタイル長久手	愛知県
29	イオンスタイル東戸塚	神奈川県
30	イオン清水店	静岡県
31	イオンスタイル千葉みなと	千葉県
32	イオンスタイル出雲	島根県

※4：イオンリテール計32店舗で展開。イオン東北の店舗を含めると計35店舗で展開しています。
（4月16日時点）