

2021年9月15日  
イオンリテール株式会社

# お客さまの「買物体験」「利便性向上」をデジタルで実現！ 9/22（水）「イオンスタイル横浜瀬谷」グランドオープン

## いよいよ「瀬谷駅南口再開発」第一弾スタートへ！

イオンリテールは9月22日（水）、「イオンスタイル横浜瀬谷（横浜市瀬谷区）」をグランドオープンします。当社最新のデジタル技術を活用し、コロナ下での安心かつスピーディな買物体験と従業員の作業軽減によるお客さま対応の充実を目指す店舗として展開します。また、当店は“新生”瀬谷駅南口再開発のさきがけとしてオープンし、利便性向上に向けていち早く地域にご奉仕してまいります。



### ～食品・日用品・医薬品などの生活必需品を手早くお買い物。駅直結で便利に！～

当店は、相鉄瀬谷駅南口再開発の核となる商業・公共・住居の複合施設「ライブゲート瀬谷」の1・2階に展開します。瀬谷駅から2階連絡通路で直結しており駅ご利用のお客さまに便利な立地です。2019年には相鉄線とJR線との直通運転も開始され、通勤・通学の利便性が向上しています。今後も都心部への新ルートも予定されるなど、さらなる成長が見込まれる有望なエリアです。

### ～品揃えキーワードは「地場産」と「新提案」。瀬谷のお客さまに鮮度と“新しい食”をご提案！～

当店は生鮮食品を高鮮度でお客さまにご提供するべく、地元神奈川県産の品揃えを拡充します。小田原漁港で早朝水揚げした鮮魚を昼過ぎから販売するほか、店舗から2km圏内の同区本郷地区の野菜を収穫後直接店舗に納品・販売します。このほか、店内焼き上げのピッツアや鉄板焼きで提供のいか焼き、お好み焼きなど当地では提供店舗の少ない新たなおいしさを当店より発信します。

### ～デジタル技術の活用で新たなお買物体験と利便性向上を実現～

当店ではコロナ下でのお客さまへの商品提案強化の一環としてデジタルサイネージを食品フロア17台、全館で24台とフロアあたり当社最大規模で展開します。また商品棚のサイネージ「シェルフサイネージ」も展開し、商品提案の充実のみならず価格変更など従業員の作業負担軽減も図ります。

更には当社の大型店舗の衣料品や暮らしの商品など4万品目が店舗で受取れます。お客さま自身でネット注文、受取先を当店に選択すると、店舗専用カウンターで受取れる仕組みです。加えて店舗でお買い物の際の会計は「レジゴー」「セミセルフレジ」「キャッシュレスセルフレジ」の3種で展開。レジ待ち時間と従業員の会計業務を軽減、接客対応などの充実を実現します。

## 「地場産」で鮮度追求と「瀬谷駅前エリア初」の食の提供



### ・神奈川県内の漁港で水揚げされた鮮魚を対面で販売

三崎漁港・金田漁港（三浦市）や小田原漁港など神奈川県内で水揚げされた地場鮮魚を品揃えします。なかでも小田原漁港で早朝に水揚げされた鮮魚は、「朝獲れ鮮魚」として昼過ぎから販売します。これを丸のまま陳列し当店従業員が魚の特徴やおすすめの食べ方などお客さま対応を実施します。ご要望に応じて当店水産売場に配置の厚生労働省認定資格である「イオン鮮魚士」がお造りなどの調理を承ります。

また、本まぐろや旬の鮮魚を使ったお造りやお鮓、海鮮丼をご提供します。「ちょっとずつお刺身」などの1～2人前のお造りやお寿司も用意します。



### ・産地→店舗2 km！地元瀬谷産の野菜を店舗直送。地元で採れた野菜を豊富に品揃え。

今回、当店の開店を機に地元瀬谷区で採れた野菜を仕入れます。生産者さまに直接店舗に届けていただき、神奈川県産野菜コーナーで展開します。同区内で有数の農業が盛んな本郷地区の「小松菜」や「生落花生」などの野菜を皮切りに通年販売※します。

※収穫状況により異なる場合があります。



また、イオンのブランド「トップバリュ グリーンアイ」のオーガニック野菜とともに神奈川県産のオーガニック野菜を提供します。有機JAS認定圃場の愛甲郡愛川町の農園「NO-RA ～農楽～（のーら）」さまのご協力のもと、11月頃より本格展開し、「小松菜」や「里芋」、「生姜」などの旬の野菜を提供します。

### ・店内で生地伸ばしからはじめるピZZAを販売！

店内で発酵させた生地を1枚ずつ伸ばすことで、やわらかくふわふわした食感が特徴のピZZAを瀬谷駅前エリアでは初めて展開します。マルゲリータやシーフードなどの定番メニューのほか、4種類の味が楽しめる「クアトロ・ソリッソ」を提供します。



当店のオープンを機にパイナップルとロースハムを使用した「ハワイアンピZZA」もご用意します。



### ・「鉄板焼き」ならではのおいしさをご提供！

鉄板の特徴である「高温」かつ「均一」の温度で焼き上げることで鉄板焼きならではのおいしさを提供します。昼食や夕食の食卓にもう一品の需要に当地のお客さまに新しいおいしさをお届けします。

昼食メニューに「鉄板お好み焼き」や「鉄板イカ焼き」などをご用意します。このほか、夕食の一品として、とろけるような味わいの脂肪とやわらかくジューシーな肉質が自慢の神奈川生まれのブランドポーク「やまゆりポーク」を使用した「鉄板炒め！やまゆりポークと玉子オイスター」や「鉄板焼きチキン！ねぎごま醤油味」などを取り揃えます。



また、手間のかかるだし巻き玉子を手軽に召し上がっていただけるよう、鉄板焼きコーナーで提供します。豆乳を入れて焼き上げることでまろやかに仕上げた「豆乳入りだし巻き玉子」を品揃えするほか、だし巻き玉子の入った弁当として、しらすご飯の上に湘南ゴールドで味付けた梅干しをのせた「しらすご飯重」や、銀鮭としらすを使用した「海苔弁当」を提供します。このほか、イオンの鶏唐揚げ「唐揚げ唐王」や「一口チキン」と盛り合わせた「おつまみセット」などもご用意します。



### ・焼きたてパンコーナーを展開。テイクアウト需要の高いハンバーガーも提供

店内で焼き上げるベーカリーコーナーでは、食パンやテーブルロール、焼き込み調理パンなどのほか、「オニオンソースとベーコンバーガー」や「照り焼きバーガー」などのハンバーガーを提供します。

朝の時間帯には「ベーコンエッグバーガー」、ランチ・夕食には、チキンナゲットとポテトを使用した「バーガーセット」をご用意します。



### ・“簡単・便利”冷凍食品を充実

駅直結の立地の当店は、共働き世帯のお客さまのご利用も多く簡便調理の需要が大きいと想定しています。

餃子や唐揚げ、ハンバーグなど主菜となる商品はもちろんのこと、下ごしらえの時間や献立に悩む時間を省ける献立キットや外食の味が楽しめる商品や冷凍スイーツなどを取り揃えます。

コロナ下、冷凍でストックし、食べたいときに気軽に食べられる利便性を提供します。



例えば、冷凍スイーツは、解凍時間をお好みにより調整することで、アイスのような、なめらかな口どけ感とケーキの“ふんわり”とした2つの食感を楽しめる、イオンのブランド「トッパリュ」のチョコレートケーキやモンブランケーキなどを展開します。

また、畜産売場の冷凍コーナーでは、有名店監修のもつ鍋用やご家庭でのおつまみにぴったりな生焼鳥串や馬刺しなどを取り揃えます。

## 健康志向に対応した食の提案

### ・健康志向や環境に配慮した植物置きかえ食品を展開

近年健康志向や環境保全の観点から、植物由来の食品への注目が高まっています。こうした中、肉・乳製品・白米・小麦などを植物性の素材に置き換えた商品を品揃えします。肉の代わりに大豆を使用した「トッパリュ 大豆からつくったハンバーグ」や大豆ミートのからあげ、メンチカツなどを提供します。

このほか、牛乳のかわりに豆乳を乳酸菌で発酵させた、大豆イソフラボンを含む無糖タイプのヨーグルトや食物繊維や鉄分をバランスよく摂取できる「ひよこ豆と玄米からつくったスパゲッティタイプ」などを取り揃えます。



### ・低糖質の商品や、食物アレルギーに配慮した「やさしごはん」を品揃え

おいしく手軽に糖質をコントロールできる「低糖質」のデザートやレトルト食品、冷凍食品などを取り揃えます。健康に配慮しながら無理なく置き換え、おいしい食事を楽しむスタイルを提案します。

また、食物アレルギーをお持ちの方に向けて、特定原材料7品目（卵・乳・小麦・落花生・そば・えび・かに）を使用しない「トッパリュ やさしごはん」シリーズも展開します。



## ドラッグストアの品揃えも！食品とのワンストップショッピングを実現

当店は駅直結で医薬品や化粧品、日用品などのドラッグストアの品揃えを、生鮮をはじめとする食品とともに提供し、ワンストップショッピングの利便性を提案します。

店舗2階に医薬品や健康食品、化粧品、洗剤やティッシュなどの日用品を取り揃えました。中でも、身だしなみを気にする男性の増加により、スキンケアの意識も高まっていることから、メンズコスメを拡充します。20代を中心に人気の「バルクオム」をはじめ、「オーシャントリコ」「LIPPS」「スカルプD」など、スキンケアからヘアケア、ボディケア用品まで幅広く展開します。

さらには店舗上階のマンションはペット飼育が可能であり、全国平均よりも瀬谷エリアは猫飼育比率が全国平均より高いことから、猫のおやつや機能性フードを取り揃えます。

### ・土日、祝日も営業！全国の医療機関の処方せんを受け付ける「イオン薬局」

「イオン薬局」を駅直結の2階に展開することで、通勤時やお買物時に便利にご利用いただけます。当薬局は近隣の病院やクリニックをはじめ、全国の医療機関の処方せんを受け付けます。

また、処方せんの写真をスマートフォンで送るだけで調剤予約ができ、薬の出来上がりの連絡をするサービス「ポケットファーマシー」

も展開します。調剤を待つ間にお買物やお食事をするなど、時間を有効にお使いいただけます。



## デジタル技術の活用で新しいお買物体験と利便性向上を実現

### ・ デジタルサイネージで商品・お買得情報を展開

当店ではコロナ下でのお客さまへの商品提案強化の一環としてデジタルサイネージを全館で24台展開します。

柱周りや壁面などに設置されたデジタルサイネージを通じて新商品やお買得情報など、お客さまにとって価値ある情報を配信することで、楽しいお買物体験を提案します。オープン当初は、神奈川県産の野菜や各漁港で水揚げされた魚や鉄板焼きメニューの動画を配信します。このほか、季節ごとのおすすめ商品や調理提案などの動画を提供します。

さらに、今後はAIを活用した広告配信、マーケティング分析を実施する予定です。配信情報を視聴されるお客さまの人数や性別、年齢、視聴時間のデータを分析・検証を実施することにより、効果的な広告配信とお客さまに楽しい情報発信を継続的に提供することを目指します。

また、商品棚の前面に商品の特徴や価格を表示する「シェルフサイネージ」を展開します。お取引先さまと連携し、新商品などの商品情報や販促を動画配信します。



### ・ 大型店舗の品揃えがスマホで！約40,000点の商品が注文可能

当店は駅前立地から、購買頻度が高い食品や日用品に特化した品揃えの店舗です。そこで売場にはない衣料品や暮らしの品などの生活に必要な商品をネットで注文、店舗で受取れるサービスを展開します。

サービスカウンターに設置されているタッチパネルモニターの画面に表示される「イオンスタイルオンライン」の2次元バーコードをお客さま自身のスマホで読み取ることで、イオンのECサイトに遷移、ご注文・決済が可能となります。ご注文いただいた商品は、ご自宅で受け取ることはもちろん、仕事帰りやお買物ついでにピックアップカウンターで気軽に受け取ることができます。

当店は、リアルとECの提供により、お客さまの生活スタイルに沿ったお買物をサポートします。



### ・ スマホでスキャンしながらお買物！時間短縮、「非接触・非対面」の「レジゴー」を展開

お客さま自身がお買物しながらスキャンし専用レジでお支払いする「レジゴー」を展開します。店舗の貸出用スマホのほか、お客さま自身のスマホに「レジゴー」のアプリをダウンロードしてお買物することで、ショートタイムショッピングを実現します。



「レジゴー」は、レジ待ち時間なしを可能とするほか、買物かごの商品リストや合計金額を画面で確認しながら買物ができるため、買い忘れ防止にも繋がります。

また、専用精算機は画面に触れずに指を近づけるだけで会計操作が可能です。さらに、当店ではご自身で商品をスキャンし、キャッシュレス決済ができる「キャッシュレスセルフレジ」も導入します。

※画像はすべてイメージです。



## 新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組み

イオンは新型コロナウイルス感染拡大防止のため、防疫対策の基準などを示した「イオン新型コロナウイルス防疫プロトコル」を制定しています。本プロトコルは、防疫対策を一時的な取り組みでなく継続的に実行していくことで、防疫が生活の一部となる社会を実現し、お客さま及び従業員の健康と生活を守り、お客さまとともに地域社会の「安全・安心」な生活を守ることを目的にしています。安心してお買い物いただけるよう、以下の環境整備を行っています。

### 「イオン新型コロナウイルス防疫プロトコル」

#### <当店の取り組み一例>

- ・入退店時のお客さま同士の接触を避けるため入口と出口を分割
- ・混雑時は入場制限を実施
- ・アクリル板やビニールカーテン等、間仕切りをレジ前やサッカー一台に設置
- ・使用済みカート、買物かごのアルコールによる拭き上げ実施
- ・入口と出口のドアや窓の開放を徹底し、店内換気を実施
- ・従業員の体調管理や手洗い、うがいの徹底、アルコールによる手指の消毒、マスク着用の実施



館内換気強化実施中



二酸化炭素 (CO<sub>2</sub>)  
濃度定期測定中



入口での手指の消毒の  
実施をお願いします



店内でのマスク着用を  
お願いします



店内ではお客さま間での  
距離の確保をお願いします



体調がすぐれない時は  
来店をご遠慮ください



飛沫感染予防のため  
熟食にご協力ください



レジカウンター飛沫防止  
シートの設置をしています



エスカレーター手すりの  
消毒を実施しています



カゴの消毒を  
実施しています

### 【イオンスタイル横浜瀬谷 店舗概要】

名称：イオンスタイル横浜瀬谷  
所在地：横浜市瀬谷区瀬谷4丁目4-10  
店長：津留崎 敬樹（つるさき たかき）  
開店日：2021年9月22日（水）  
売場面積：約1,870㎡  
建物構造：「ライブゲート瀬谷」の1階・2階区画  
営業時間：9:00～23:00（一般用医薬品：9:00～21:00）  
イオン薬局（調剤薬局）9:00～20:00  
休業日：年中無休  
アクセス：相鉄「瀬谷駅」南口 徒歩1分（駅直結）