

2021年12月1日
イオンリテール株式会社

“オリコン顧客満足度®ランキング 格安スマホ” イオンモバイルが2年連続第1位を獲得

イオンリテールが2016年から提供する格安通信サービス「イオンモバイル」は「2021年オリコン顧客満足度®ランキング」の「格安スマホ」で2年連続の第1位を獲得しました。

「2021年 オリコン顧客満足度®調査 格安スマホ」は、MVNO事業者15社について、実際に格安スマホをご利用され、且つメインで利用されている方を対象に調査をした結果に基づいたものです。イオンモバイルはコストパフォーマンスやサポートサービス、プランの充実度などを9項目中8項目において第1位の評価をいただきました。また「推奨意向」と「継続意向」も非常に高い評価をいただいています。



2021年
オリコン顧客満足度®ランキング
格安スマホ 第1位

AEON MOBILE

<評価項目別>

「加入手続き」	第1位
「繋がりやすさ」	第1位
「プランの充実度」	第1位
「初期設定のしやすさ」	第1位
「保証サービス」	第1位
「付帯サービス」	第1位
「サポートサービス」	第1位
「コストパフォーマンス」	第1位
「端末のラインナップ」	第2位

<推奨意向等>

「推奨意向」	86.9%※1
「継続意向」	95.1%※2

これからもイオンモバイルは、お客さま満足の向上を目指し“国内最安級の価格”と“手厚いサポート”、全国に店舗を持つマルチキャリア（NTTドコモ回線※3、au回線※4）を強みにMVNOブランドNo.1を目指してまいります。

【「2021年 オリコン顧客満足度®ランキング 格安スマホ」の調査概要】

調査方法：インターネット調査

- 調査対象：① 過去1年以内にMVNOの公式サイトまたは店舗でSIMカードとSIMフリー端末を新規（他社からの乗り換え含む）で同時購入し、開設設定を行い現在メインで利用している人
- ② 1カ月以上継続して利用している人 ③ サービス選定に関与した人
- ④ 料金を把握している人（ただし、法人での利用は対象外とする）

回答者総数：1,660名

調査期間：2021年7月9日～9月21日

詳細はオリコン顧客満足度®ランキング公式ページ (<https://life.oricon.co.jp/rank-mvno/>) をご覧ください。

※1：記載のデータは、オリコン顧客満足度®調査が2021年「格安スマホ」調査による「Q.どの程度その企業のサービスを推奨したいか」の設問に対し、その結果を「①とても薦めたい、②まあ薦めたい、③あまり薦めたくない、④全く薦めたくない」の4段階にまとめ、「 $(①+②) \div (①+②+③+④)$ 」から算出したデータです。この認定ラベルはオリコン顧客満足度®調査が公式表示したことを承認しています。

※2：記載のデータは、オリコン顧客満足度®調査が2021年「格安スマホ」調査による「Q.どの程度その企業のサービスを継続したいか」の設問に対し、その結果を「①とても利用し続けたい、②まあ利用し続けたい、③あまり利用し続けたくない、④全く利用し続けたくない」の4段階にまとめ、「 $(①+②) \div (①+②+③+④)$ 」から算出したデータです。この認定ラベルはオリコン顧客満足度®調査が公式表示したことを承認しています。

※3：「NTTドコモ回線」とは、NTTドコモのLTE/3G回線を利用したイオンモバイルの高速通信サービスです。

※4：「au回線」とは、auの4GLTE回線を利用したイオンモバイル高速通信サービスです。

ご参考

イオンモバイルについて

2014年4月に“格安スマホ”の火付け役である「イオンスマホ」をスタートさせ、2016年2月よりイオンリテール株式会社のMVNO事業者として、格安通信サービス「イオンモバイル」を開始致しました。月額料金の安さだけでなく、お客さまが気軽に安心して利用できるよう、サービス開始時より、契約期間の縛りや契約解除料金がありません。また「スマートフォンを使いこなせるか不安」というお声を受け、契約前に端末と通信サービスをお試し利用できる「イオンモバイル無料貸し出しサービス」を提供するなど、ニーズにお応えできるよう日々サービスの拡充を図り、お客さまの快適で楽しいスマートライフを応援しています。

【サービス特長】

お客さまのスマートライフに合わせて選べる豊富な料金、サービスプラン



えらべるって、うれしい。

家族3人あわせて

シェアプラン 9GB

月額 2,280円
本体価格 (税込価格 2,508円)

- お客さまのご利用状況にあわせて1GB刻みで選べる「さいてきプラン」など、税込5,280円/月（データ1GBプラン）～税込6,688円（シェア音声50GBプラン）まで全55種類の基本料金プランを用意し、60歳以上限定の料金プランも充実！
- 全ての国内通話の通話料は税込11円/30秒
- 「イオンでんわフルかけ放題」「イオンでんわ10分かかけ放題」「イオンでんわ5分かかけ放題」の3種類のかけ放題を提供し、お客さまのご利用状況にあわせてお選びいただけます！

スマートライフのあらゆる“不安”を解消する手厚いサポート



イオンモバイル無料貸し出しサービス

- 全国の「イオン」ご契約即日お渡し店205店舗でイオンモバイルの申込み、料金プラン変更、故障修理受付などのアフターサービスにも対応！
- お客さまが気軽に安心して利用いただけるよう契約期間の縛りや契約解除料金なし！
- 「使いこなせるか不安…」というお客さまの声から生まれた、契約前の「イオンモバイル無料貸し出しサービス」で端末と通信サービスのお試し利用が可能！
- 「SIMフリーの端末は設定が大変」と躊躇される方にも快適にすぐ使えるよう、SIMカードの初期設定はイオンモバイルで実施！