

2022年5月18日
イオンリテール株式会社

お客様の待ち時間短縮と一人ひとりに寄り添った服薬指導ができる イオン薬局[※]にクラウド型電子薬剤服用歴「Musubi」導入開始

イオンリテールが運営する「イオン薬局」[※]は、株式会社カケハシが開発・運用するクラウド型電子薬剤服用歴「Musubi」を2022年内に全店舗へ導入します。



クラウド型電子薬剤服用歴 Musubi は、お客様と薬剤師の意思疎通をより良く変える次世代型の業務支援サービスです。一人ひとりに寄り添った服薬指導の充実、健康アドバイスを行い、サービスの価値向上を実現してまいります。また、薬剤服用歴作成等の業務と調剤業務フローを効率化し、お客様の待ち時間短縮を目指します。

なお、どの店舗でも Musubi を活用したサービスを実現するため、2022年3月から試験導入を開始し、5月末までに54店舗で稼働、12月までに全店舗[※]へ導入します。

今後も当社は、お客様の日々の生活情報に合わせたより良い健康アドバイス、健康意識を高めるサービスを提供してまいります。

《イオン薬局[※]で Musubi を利用する薬剤師の声》

- 「薬剤服用歴作成の効率化につながっています。」
- 「処方薬の品目ごとに一覧で見やすく表示されるため、お客様に合わせた効能効果・副作用等を漏れなく、伝えやすくなりました。」
- 「画面を見せながら、ご説明することが可能となったことで導入前より、お客様に服薬に関する理解をより深めていただけるようになっています。」
- 「服薬指導の時間を新たに創出することができるので、お客様の満足度を高めることにつながっています。」

※：イオンリテールが運営する関東・北陸信越・東海・近畿・中四国の約250店舗の「イオン薬局」

ご参考

【株式会社カケハシについて】

「日本の医療体験を、しなやかに。」このミッションのもとに、医療現場の課題を深く理解し、最新の技術をもって今までにないシステムを提供することで、社内外の医療従事者とともに日本の医療のより良い未来を切り拓いていきます。

<会社概要>

会社名：株式会社カケハシ

設立：2016年3月30日

所在地：東京都中央区築地4丁目1-17 銀座大野ビル9F

URL：<https://www.kakehashi.life/>

【Musubi について】

薬局体験アシスタント Musubi は、薬局・薬剤師とお客さま“双方”の薬局体験をより良く変える次世代型の業務支援サービスです。Musubi のタブレット端末をお客さまと一緒に見ながら服薬指導し、その場の画面タッチで薬歴のドラフトを自動で作成。さらにお客さまの健康状態や生活習慣にあわせたアドバイスを提示し、+α の付加価値を提供。従来の電子薬歴とは異なり、薬歴業務の効率化とお客さまへの提供価値の向上を“これ一つ”で実現します。2017年8月のリリース以来、大手法人から地域密着の個人薬局まで導入店舗を幅広く拡大中です。

URL：<https://musubi.kakehashi.life/>

