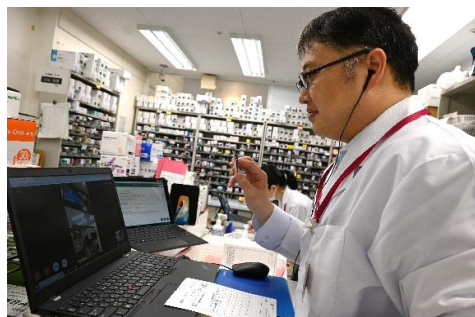
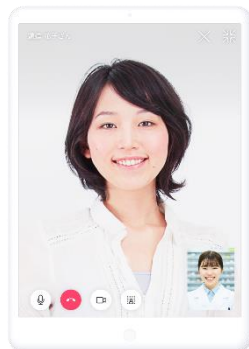


2023年6月6日
イオンリテール株式会社

お客さまが薬局に行かずに服薬指導を受けることが可能
イオン薬局[※]全店にオンライン服薬指導サービス
ク ロ ン
「c u r o n お薬サポート」を導入

イオンリテールが運営する「イオン薬局」[※]は、2023年6月6日（火）より順次、株式会社M I C I Nが開発するオンライン服薬指導サービス「c u r o n お薬サポート（以下、クロンお薬サポート）」を全店舗で導入します。オンライン服薬指導では、情報通信機器のビデオ電話を活用し、お客さまが薬局に行かなくても薬剤師から服薬指導を受けることが可能です。

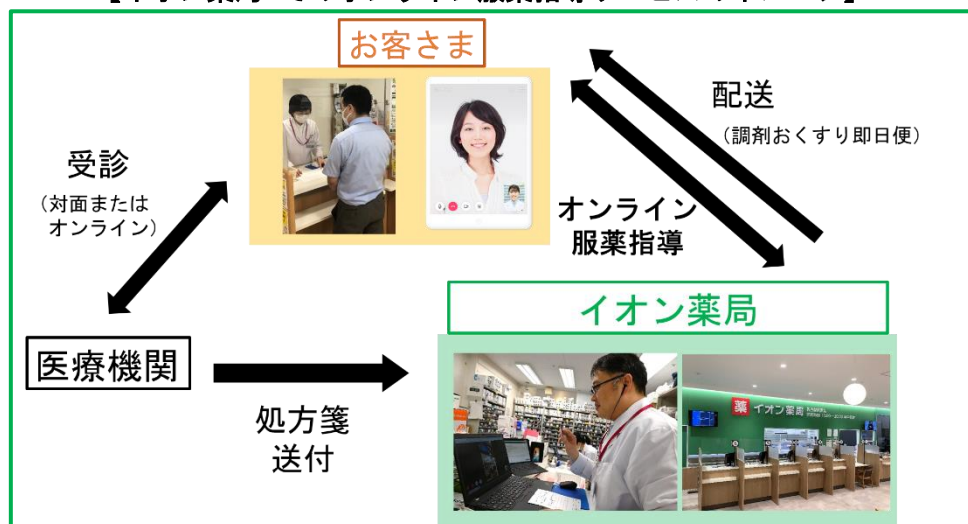
c u r o n
お薬サポート



2022年にオンライン服薬指導の一部の条件が緩和され、2023年1月から電子処方箋が利用可能になるなど、近年、調剤はデジタル化が急速に進んでいます。こうした中、イオンリテールはオンライン服薬指導を導入し、“電子処方箋”や“電子薬剤服用歴”、「調剤おくすり即日便」と合わせてお客さまの利便性を向上していきます。導入する「クロンお薬サポート」は、予約、ビデオ通話によるオンライン服薬指導、決済、配送までオンラインで完結するサービスで、お客さまはアプリのインストール不要で利用できます。

今後も当社は、調剤でのお客さまの利便性を向上させ、サービスの価値向上を実現してまいります。

【イオン薬局[※]でのオンライン服薬指導サービスのイメージ】



※：イオンリテールが運営する関東・北陸信越・東海・近畿・中四国の263店舗の「イオン薬局」

【その日に！トドくん調剤おくすり即日便について】

薬剤師が受付後、すぐに服薬指導と会計をすることで調剤待ち時間を減らし、かさばる医薬品を持ち運びすることなく配送、自宅で受け取ることができるサービスです。2023年5月時点で21店舗に導入しています。

車以外で来店される方や経口栄養剤、湿布剤など重たくてかさばる医薬品を処方されたお客さまからの「イオン薬局のカウンターから宅配してほしい」や「薬局でのお薬待ち時間を減らしたい」「薬を自宅で受け取りたい」といった声にお応えします。

オンライン服薬指導サービスでは「調剤おくすり即日便」の配送方法も活用して医薬品を配送します。



【ご参考】

【株式会社M I C I Nの提供する「クロンお薬サポート」とは】

「クロンお薬サポート」は、予約、ビデオ通話によるオンライン服薬指導、決済、配送までオンラインで完結するサービスとして、全国でチェーン展開する薬局から中小、個人経営薬局まで約6,000店舗の薬局で導入されています。M I C I Nが提供するオンライン診療サービス「クロン」を導入している6,000施設を超えるクリニック・病院と連携でき、患者はアプリのインストール不要で手軽に利用できるという特徴を有しています。2023年2月には「クロン」経由の電子処方箋にも対応し、薬剤師は「クロンお薬サポート」上で当該患者の引き換え番号を確認し、電子処方箋を取得することで調剤、服薬指導が可能となります。また、対面で受診した患者の処方箋を、ネットで事前受付することも可能です。

さらに、服薬フォローアップ機能を活用することで、患者情報や予約の管理、質問票の事前聴取が「クロンお薬サポート」内で行えるようになり、ビデオ通話で患者の様子を見ながら服薬フォローを行うことが可能です。

クロンお薬サポートのサイト：<https://curon.co/pharmacy>

【株式会社 M I C I N 会社概要】

会社名：株式会社 M I C I N

所在地：東京都千代田区大手町 2-7-1 TOKIWAブリッジ12階

設立：2015年11月26日

代表者：代表取締役 原 聖吾

事業内容：オンライン医療事業、臨床開発デジタルソリューション事業、デジタルセラピューティクス事業、
保険事業 等

サイト：<https://micin.jp>