

2023年9月1日  
イオンリテール株式会社

## 家事をシェアする「暮らしの総合サービス」を開始

9月1日、アクティアがイオンリテールのグループの一員になりました

イオンリテール株式会社（代表取締役社長：井出 武美、以下、イオンリテール）は、2023年5月31日にお知らせしたとおり、2023年9月1日付でイオンディライト株式会社（代表取締役社長兼社長執行役員：濱田 和成）が保有するアクティア株式会社（代表取締役社長：牧 和男、以下、アクティア）の全株式を取得し、子会社化いたしました。

昨今、共働き世帯の増加に伴い、家事代行サービスの市場規模は増加傾向にあります。その分野の運営ノウハウを有するアクティアを子会社化し、住まいと暮らしの困り事について、家事をシェアすることで解決する「暮らしの総合サービス」を、イオンリテールは構築してまいります。

### 〈暮らしの総合サービス〉



#### 家事の宅配



- 「ハウスクリーニング」「家事代行」「住まいの御用聞き」の3つのサービスを提供  
プロの技術で徹底清掃する「ハウスクリーニング」、日々の家事をシェアし大切な時間を作る「家事代行」、電球1個の交換からお手伝いする「住まいの御用聞き」の3つのサービスにてお客さまと家事をシェアし、お客さまの様々な住まいと暮らしのお困りごとを解決します。※「住まいの御用聞き」は後日サービススタート予定
- 「暮らしの総合サービス」の内容を売場でお客さまに分かりやすく伝える  
リフォーム商品を使用し、各サービス内容を一目で分かるよう紹介。お客さまにサービス内容を可視化してお伝えします。例えば、クローゼットを模した収納スペース近くでは、整理収納の流れを、トイレや浴室の展示の横では、清掃の技術を、映像で説明します。また、エアコンの実機を設置して、マイクロファイバーカメラで内部の汚れを確認できます。
- 関東を中心に2025年までに30店舗に「暮らしの総合サービス」売場を導入  
「暮らしと住まいの困りごとを解決する」新たな売場を、イオンスタイル品川シーサイド（東京都品川区）に初導入します。2025年までに30店舗に順次導入し、サービス事業と小売を繋げて新たなバリューチェーンを構築していきます。

今後も両社は、家事支援事業のさらなる成長を図り、お客さまの快適な住まいと暮らしの提案をしてまいります。

### 【アクティア株式会社の既存サービスについて】

アクティア株式会社は、家事の宅配として「ハウスクリーニング」「宅配クリーニング」「家事代行」の3つのサービスを展開しています。ハウスクリーニングではエアコンクリーニングや浴室、レンジフード（換気扇）の清掃を承っています。宅配クリーニングでは、衣服や布団を専用ボックスに詰めて送るだけで、店に行かずにクリーニングを済ませることができます。家事代行では、ご家庭の掃除や料理から整理収納まで、家でのお困りごとに対応するきめ細やかなサービスを展開しています。



家事の宅配

### 【アクティア株式会社 会社概要】

社 名 : アクティア株式会社  
本社所在地 : 東京都中央区八丁堀 4-3-3  
代 表 者 : 代表取締役社長 牧 和男  
設 立 : 2020年2月4日  
資 本 金 : 1億円  
決 算 期 : 2月末日  
営 業 収 益 : 10億円 (2023年2月期)  
従 業 員 数 : 147名  
事 業 内 容 : 家事支援事業「ハウスクリーニング」「宅配クリーニング」「家事代行」

以上