

イオンモバイル利用者向けサービス「スマホメンテナンス」に、 最適な料金プランや利用方法を提案する“診断メニュー”を追加 料金プラン「シェアプラン」の新サービスは2024年2月から開始

イオンリテールが提供するMVNOサービス「イオンモバイル」は12月4日（月）より、本州・四国のイオンモバイル取り扱い162店舗^{※1}にて実施しているサポートサービス「スマホメンテナンス」に、実際の利用状況に応じて、より最適な料金プランや利用方法を提案する診断メニューを追加します。



診断メニューは、直近4カ月の契約プラン状況及び実際のデータ通信使用量から、ご利用状況に合わせた最適なプランを提案し、その場でプラン変更手続きも可能なサービスです。さらに、データ通信使用量だけでなく、音声通話についても、実際の利用時間や利用回数などの詳細なデータから、お客さまの利用状況に合わせた音声オプションサービスや使い方について提案します。

また、2024年2月に料金プラン「シェアプラン」の新たなサービスとして、シェアプラン内の個別の回線ごとに利用容量の上限を設定できる機能を追加します。家族でシェアプランを利用されるお客さまより、「利用者ごとに利用容量の上限を設定できないか」との要望を多数いただき、このたび、新たな機能として追加します。シェアプラン内の回線ごとに上限設定を行うことで、例えばお子さまの使い過ぎ防止など、さらに快適にご利用いただけます。

これからもイオンモバイルは、お客さま満足の向上を目指し“国内最安級の価格”と“手厚いサポート”、全国に店舗を持つマルチキャリア（NTTドコモ回線^{※2}、au回線^{※3}）を強みにMVNOブランドNo.1を目指してまいります。

※1：一部取り扱いのない店舗がございます

※2：「NTTドコモ回線」とは、NTTドコモのLTE/3G回線を利用した、イオンモバイルの高速通信サービスです。

※3：「au回線」とは、auの4GLTE回線を利用したイオンモバイルの高速通信サービスです。

【スマホメンテナンス 診断メニューについて】

1. サービス内容

■ データ通信量診断メニュー

当月を含む、直近4カ月間の実際のデータ使用量と契約プランを比較し、お客さまの利用状況に合わせた料金プランを提案及び変更を実施するメニューです。

シェアプランは、回線毎に使用量を確認できます。

【データ通信量診断メニューの表示例】

メンテナンス(伊音 太郎さま) 変更予定 メンテナンス履歴

▼ 料金さいてき : データ通信量チェック

	8月	9月	10月	当月	平均
使用容量 (全回線)	2.5GB	4.2GB	3.1GB	3.8GB (月末推定)	3.3GB
使用容量 (回線別)	2.5GB	4.2GB	3.1GB	3.8GB (月末推定)	3.3GB
契約容量	6GB	6GB	6GB	6GB	
データ追加容量	0GB	0GB	0GB	0GB	

※当月の使用容量については、推定となります。
※平均については、当月分は含みません。

翌月さいてきプラン診断
ぴったり
音声4GBプラン

20GB 活用提案はコチラ

プラン変更
プラン変更手続きへ

戻る 通話料金チェックへ

■ 音声通話診断メニュー

当月を含む、直近4カ月間の実際の音声通話の利用状況を基に、かけ放題オプションに加入している場合と加入していない場合の料金を算出し、かけ放題オプションの加入もしくは解除を提案するメニューです。

また、診断結果を基に、最適な利用方法についても提案します。

【音声通話診断メニューの表示例】

メンテナンス(伊音 太郎さま)

変更予定
メンテナンス履歴 >

▼通話料金チェック

◎通話料金 ※お客様の契約状態
※通話定額対象外の発信先は除きます。

(税込)

8月度	かけ放題対象外通話料	定額料	従量+定額
フルかけ放題加入時	0円	1,650円	1,650円
10分かけ放題加入時	0円	935円	935円
5分かけ放題加入時	121円	550円	671円
かけ放題未加入	2,079円	0円	2,079円

9月度	かけ放題対象外通話料	定額料	従量+定額
フルかけ放題加入時	0円	1,650円	1,650円
10分かけ放題加入時	418円	935円	1,353円
5分かけ放題加入時	1,254円	550円	1,804円
かけ放題未加入	1,606円	0円	1,606円

10月度	かけ放題対象外通話料	定額料	従量+定額
フルかけ放題加入時	0円	1,650円	1,650円
10分かけ放題加入時	165円	935円	1,100円
5分かけ放題加入時	209円	550円	759円
かけ放題未加入	2,618円	0円	2,618円

◎通話回数

■ 5分以下 ■ 5分以上 10分未満 ■ 10分以上



※通話定額対象外の発信先は除きます。

◎概算表

	8月	9月	10月
10分以上	0.0分	19.0分	7.5分
5分以上 10分未満	5.5分	38.0分	2.0分
5分以下	89.0分	16.0分	109.5分
合計	94.5分	73.0分	119.0分
最大通話時間	8分	29分	15分

※通話定額対象外の発信先は除きます。

かけ放題オプション変更

[オプション変更手続きへ](#)

< 戻る
次の画面へ >

2. 利用料金

各種メンテナンスに関しては無料で承ります。

※イオンモバイル利用者限定サービスとなっています。

※スマホメンテナンスの対応メニュー以外で、個別対応が必要な際は、別途設定費用が発生する場合があります。

3. **サービス開始日**

2023年12月4日（月）

4. **対象者**

イオンモバイルを利用のすべてのお客さま

※イオンモバイルを利用されていないお客さまは対象外となります。

5. **サービス展開エリア**

本州・四国にあるイオンモバイル取り扱い162店舗

※一部取り扱いのない店舗がございます。また北海道エリア、九州エリア（沖縄含む）では、
取り扱いがございません。

【シェアプラン 機能追加について】

1. **サービス内容**

お客さまマイページへ、シェアプランの回線毎に高速データ通信容量の上限をお客さま
自身で設定いただける機能を追加します。

2. **利用料金**

回線単位の上限設定は無料で利用いただけます。

3. **利用方法**

お客さまマイページより、上限設定を行う回線を選択し、上限の容量を設定いただくだけ
で完了です。

設定以降も、何度でも、変更や解除が可能です。

4. **上限設定について**

設定いただいた容量を超えた場合、翌日、強制的に低速モードへ変更となります。
低速モードを解除するには、契約者による解除手続きが必要となります。

5. **サービス開始日**

2024年2月下旬予定

6. **対象者**

イオンモバイルを利用かつシェアプランを契約のお客さま