

2024年12月5日
イオンリテール株式会社

美容カウンセリングを提供する接客専門の従業員 「ビューティアーティスト」を本格導入

イオンリテールは2024年12月より、美容カウンセリングを提供する従業員「ビューティアーティスト」を本格導入し、2025年度中に100店舗に導入を目指します。



当社の化粧品売場は、従業員が品出しやレジ業務、接客と幅広い業務を通して、お客さまに快適な売場環境を提供しています。そしてこの度、お客さま一人ひとりに適した化粧品をご紹介するカウンセリングを実施できるよう、ビューティアーティストを本格導入します。ビューティアーティストは、メーカーやブランドを問わず、店舗にある制度品化粧品や推奨品から、お客さまに合わせた化粧品を紹介する接客専門の従業員です。2023年秋から選定店舗にて検証を行い、この度社内認定資格となったことを機に本格導入し、2025年度中に100店舗へ導入を目指します。ビューティアーティストは、“あなたらしさとトレンドを叶えるパーソナルコスメスタイリスト”を目指し、幅広い化粧品知識と技術を持って接客対応いたします。

【ビューティアーティストの特長】

◆美容カウンセリングを提供する接客専門の従業員

制度品化粧品や推奨品からお客さまに適した商品を提案する接客専門の従業員です。幅広い商品知識とメイクアップなどの技術を通して、カウンセリングを実施します。

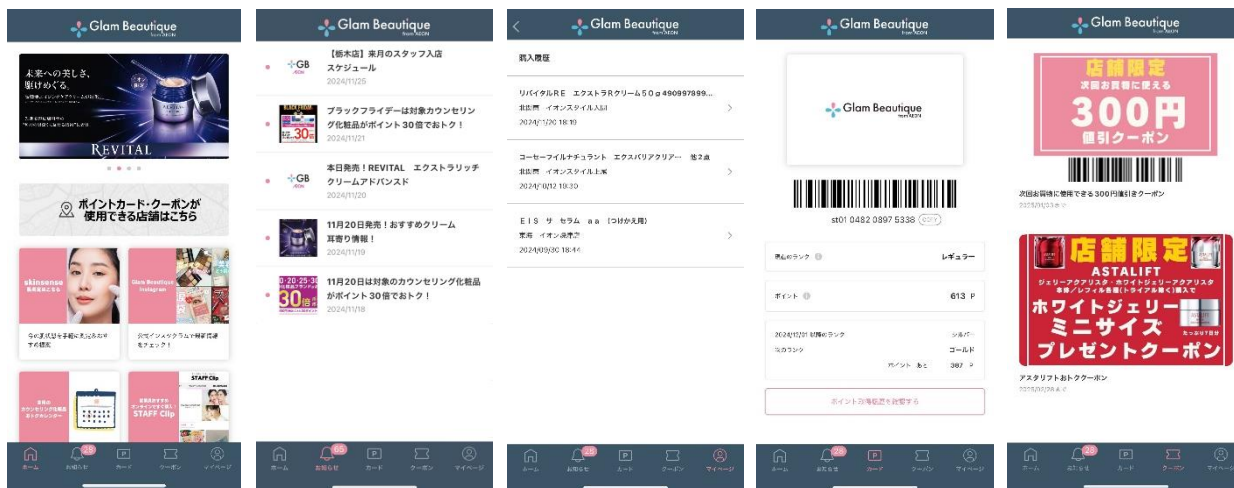
◆接客と自社の専用アプリで、お客さまに最適なコンサルティングを実施

カウンセリングやメイクアップサービスなどの接客に加え、自社の専用アプリ「Glam Beautique from AEON」の肌測定機能などを活用し、コンサルティングサービスを提供します。アプリでは、購入履歴の確認やポイント付与、クーポン配信のサービスもあります。

これからも当社はお客さまの“美”の追求をサポートし、毎日の生活を楽しく彩るような化粧品を提案してまいります。

【専用アプリ「Glam Beautique from AEON」について】

ビューティアーティストとお客さまを繋げるアプリで、ビューティアーティスト在籍店舗のみで利用できます。制度品化粧品や推奨品などの対象商品を購入した場合、税抜100円ごとに1ポイントが付与されます。AI肌診断「skinsense」という肌測定機能つきで、店舗で自分の肌状態に合ったカウンセリングを受けることが可能です。



メッセージ
お得な情報

購入履歴

ポイントカード

店舗限定
クーポン

ご参考

肌診断の法人向け提供「skinsense(スキンセンス)」について

化粧品ブランドや小売店などを対象に、AI肌診断を法人向けにカスタマイズして提供しています。肌診断で取得した分析データにより顧客に的確なアプローチをすることが可能です。



「skinsense」公式サイト
<https://skinsense.jp/>