

2026年2月27日  
イオンリテール株式会社

## イオン薬局にセルフ式処方せん受付「AI受付機」を本格導入 受付やお薬受け取りの待ち時間が短縮 スムーズで快適な環境を実現

イオンリテールは3月4日（水）より順次、「イオン薬局」にて、セルフ式処方せん受付「AI受付機」を本格導入します。2026年度中に、約290店舗<sup>※1</sup>の導入を目指します。



当社の運営する「イオン薬局」では、より利便性を向上するために“電子処方せん”“オンライン診療サービス”“調剤ロボ”など、デジタル技術の導入を推進しています。

「AI受付機」は、人を介さずに、処方せんの受付、紙のお薬手帳の回収、受付票の発券、調剤完了の呼び出しといった受付業務を実施するほか、自動で処方せん情報入力も可能な、株式会社くすりの窓口が展開するサービス機器です。2025年8月から15店舗で検証を行い、3月4日（水）より本格導入を開始し、2026年度中に約290店舗<sup>※1</sup>の導入を目指します。

この度の「AI受付機」導入により、受付やお薬受け取りの待ち時間が短縮されるほか、体調不良の中で会話せずに受付が可能になるなど患者さまの負担を軽減することが可能になります。また、受付業務が効率化し、ピッキング、調剤業務、服薬指導などの専門的な業務の時間に充てることでサービスのレベルを向上させます。

### < AI受付機について >

#### 基本受付業務 新患 約4分削減<sup>※2</sup>



セルフ式により、受付の時間および待ち時間が削減され、スムーズになります。

#### パソコン入力業務 1件当たり 約2分削減<sup>※2</sup>



- 文字認識率が98.0%と高いほか、様々な書式の処方せんに対応しているため、入力ミスを防ぐことが可能
- 入力時間はわずか10秒と作業効率がアップ

AI OCR技術により、処方せん情報の入力が自動化になります。より速く、正確に業務が遂行可能になります。

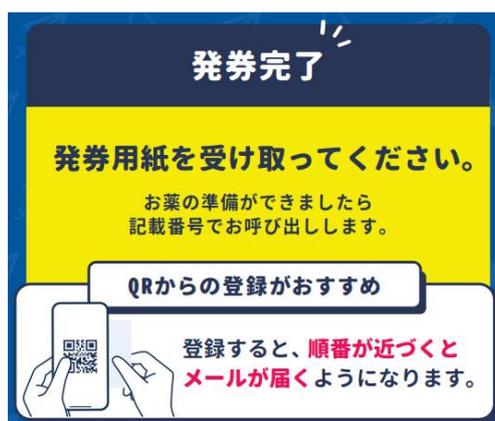
今後も当社は、お客さまの日々の生活に寄り添い、健康で豊かなくらしを支えるサービスを提供してまいります。

## 【「AI受付機」概要】

導入日：2026年3月4日（水）より順次

店舗数：「イオン薬局」約290店舗※1予定

## 【受付の手順】



※1：関東・北陸信越・東海・近畿・中四国エリアの店舗。

※2：くすりの窓口が算出した推定値