

# イオン薬局にセルフ式処方せん受付 「AI受付機」を本格導入

イオン薬局※1では、2026年3月から株式会社くすりの窓口が展開するセルフ式処方せん受付「AI受付機」を順次導入します。

 イオン薬局

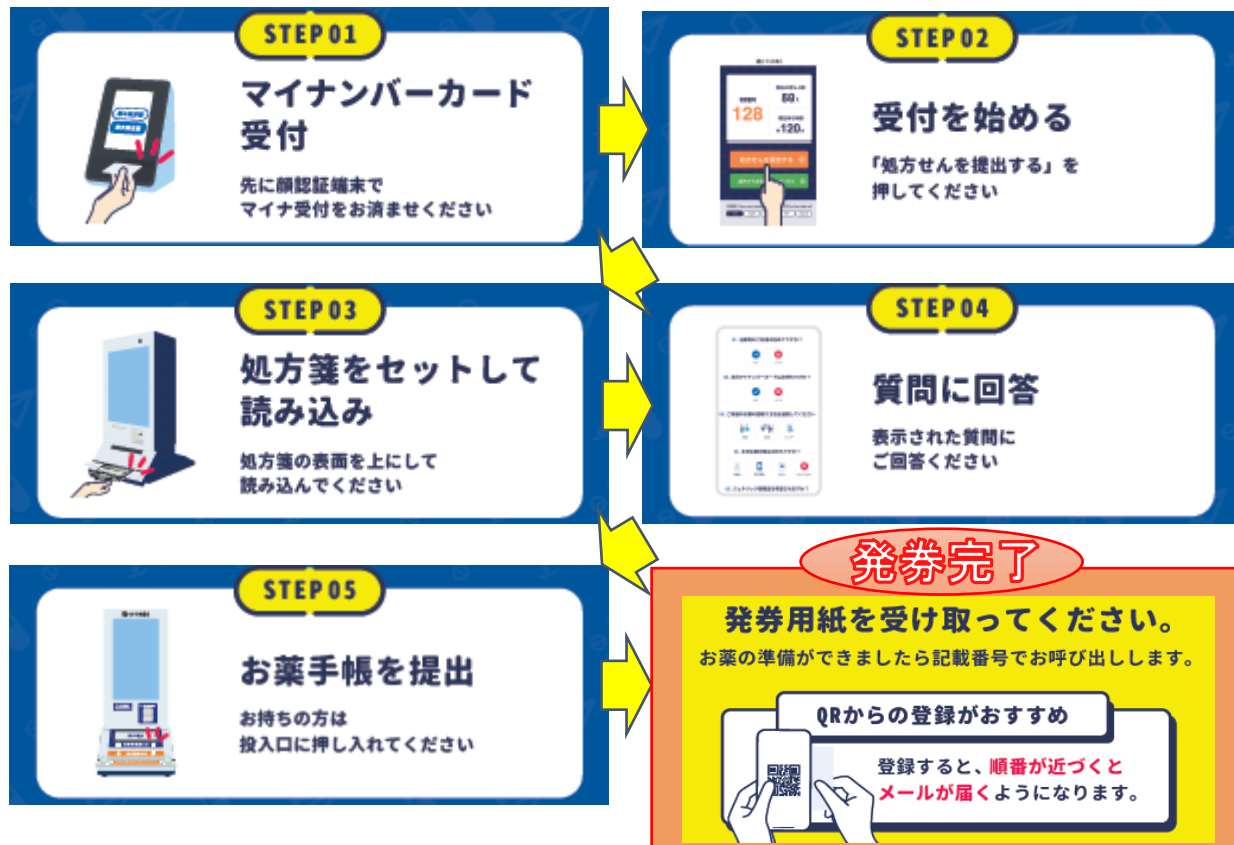


「AI受付機」は、スタッフを介さずに、処方せんの受付、紙のお薬手帳回収、受付票の発券を行います。また、調剤完了の呼び出し、処方せん内容の自動入力などの受付業務を行います。

導入により、受付および待ち時間の短縮による患者さまの利便性向上に加え、薬剤師が専門業務に集中できる環境の整備を通じて、サービスレベルの一層の向上およびお客さまの日々の生活に寄り添い、健康で豊かなくらしを支えるサービスを提供してまいります。

## ■受付手順

マイナンバーカード（マイナ保険証搭載型スマホ含む）、処方せん、お薬手帳のご準備をお願いいたします。



※1 関東・北陸信越・東海・近畿・中四国エリアの店舗